

Materiál na rokovanie  
Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva  
a rozvoja bývania  
hlavného mesta SR Bratislavy  
dňa **02. 02. 2016**

**Návrh  
Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR  
Bratislavy na rok 2016**

---

**Predkladateľ:**

JUDr. Ivo Nesrovnal, v.r.  
primátor

**Zodpovedný :**

Mgr. Elena Poláková, v.r.  
riadiateľka sekcie

**Spracovateľ :**

Mgr. Marcela Gbelecová, v.r.  
zástupkyňa vedúcej oddelenia  
sociálnych vecí

Mgr. Veronika Krivačková, v.r.  
oddelenie sociálnych vecí

Bc. Anna Mrázová, v.r.  
oddelenie sociálnych vecí

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Návrh Realizačného plánu  
Komunitného plánu sociálnych služieb  
hlavného mesta SR Bratislavy  
na rok 2016

**Návrh uznesenia**

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania po prerokovaní materiálu

**o d p o r ú ě a**

Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy,  
schváliť Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR  
Bratislavy na rok 2016.

## **Dôvodová správa**

Uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava (ďalej len „mestské zastupiteľstvo“) č. 1013/2013 zo dňa 27. marca 2013 bol schválený Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „komunitný plán“).

Komunitný plán je jedným zo strategických dokumentov, ktorý vychádza z cieľov a priorít sociálneho rozvoja hlavného mesta SR Bratislavy spracovaných na základe zistených poznatkov vyplývajúcich z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb na území hlavného mesta, analýzy požiadaviek obyvateľov Bratislavy a strategických dokumentov hlavného mesta, Bratislavského samosprávneho kraja a národných priorít a programov.

Komunitný plán obsahuje výstupy, na základe ktorých je každoročne vypracovávaný realizačný plán Komunitného plánu obsahujúci súhrn úloh na príslušný rok, ktoré je potrebné splniť v určitom časovom období a v závislosti od schváleného rozpočtu.

V súvislosti s uvedeným oddelenie sociálnych vecí vypracovalo návrh realizačného plánu Komunitného plánu na rok 2016.

## Návrh realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb na rok 2016

### I. Sociálne služby krízovej intervencie

**Cieľ:** Prevencia a predchádzanie sociálnej inklúzii a pomoc a podpora pri riešení náročných a krízových životných situácií.

1. Pravidelná spolupráca s jednotlivými poskytovateľmi sociálnych služieb vrátane mimovládnych organizácií a cirkvi.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: Oddelenie sociálnych vecí (OSV)  
(bez finančného zaťaženia)
2. Poradenská činnosť zameraná na konkrétne riešenie problémov klienta nachádzajúceho sa v náročnej a krízovej situácii (pomoc pri vybavení osobných dokladov, karty poistenca, hľadanie ubytovania, zamestnania, sociálnych služieb zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii)  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)
3. Poskytovanie služieb na uspokojovanie základných životných potrieb (hygiena, jedlo, ošatenie) – prevádzkovanie nocľahárne MEA CULPA, Hradská 2/B, Bratislava.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)
4. Vytvorenie pracovnej skupiny zloženej zo zástupcov samosprávneho kraja, mesta, mestských častí a mimovládnych organizácií, ktorá bude pravidelne vyhodnocovať situáciu v oblasti krízovej intervencie, pripravovať návrhy na zlepšenie stavu.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)
5. Spracovanie, prijatie, realizácia a vyhodnocovanie harmonogramu preventívnych a nápravných opatrení na zlepšenie stavu v oblasti krízovej intervencie.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)
6. Podpora prevádzky nízkoprahových denných centier (vytypovanie priestorov, finančná podpora).  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(rozpočtová položka 6.2.3. Podpora práce s bezdomovcami)
7. Finančná podpora sociálnych služieb krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie (podpora projektov na základe výzvy hlavného mesta).  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(rozpočtová položka 6.2.3. Podpora práce s bezdomovcami)

8. Finančná podpora terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(rozpočtová položka 6.2.3. Podpora práce s bezdomovcami)

## **II. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi**

**Cieľ:** Vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi.

9. Podpora poskytovateľom nízkoprahových služieb pre deti a mládež ohrozenú nežiaducimi vplyvmi (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné, ďalšie vytypované priestory ponúknuť mimovládny organizáciám zabezpečujúcim potrebné sociálne služby a sociálnu pomoc v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)
10. Finančná podpora projektu mnohodetných rodín na podporu vzdelávacích, kultúrnych a športových potrieb detí.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(rozpočtová položka 6.3.3 Podpora rodín, suma 50 000 Eur)
11. Pomoc rodinám ohrozeným chudobou a ich podpora pri riešení konkrétnych problémov, napr. bývanie, výchova detí a pod.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)

## **III. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku**

**Cieľ:** Dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím a seniorov podporený dostatkom komplexných sociálnych služieb s cieľom dosiahnuť a čo najdlhšie udržať samostatnosť a nezávislosť.

12. Monitoring potrieb, návrhov a podnetov na skvalitnenie sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov, diskusia s obyvateľmi a vedením zariadení pre seniorov s cieľom aktivizácie klientov, posilnenia ich sebaobslužnosti a ochrany súkromia.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)
13. Zlepšenie spolupráce zariadení pre seniorov s rodinou, skvalitniť a zintenzívniť partnerskú spoluprácu s mestskými časťami (napr. informovanie o prijatí občana dozariadenia pre seniorov, ako i prepojenie na subjekty mestskej sociálnej siete.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)

14. Prieskum potrieb na rozvoj alebo zavedenie nových ambulantných a poradenských sociálnych služieb v zariadení pre seniorov (napr. odľahčovacia služba, denný stacionár) v spolupráci s mestskými časťami.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)
15. Skvalitnenie sociálneho poradenstva na úrovni hlavného mesta pre odkázaných občanov  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: Oddelenie komunikácie a marketingu  
OSV  
(bez finančného zaťaženia)
16. Finančná podpora zriadenia nízkoprahového zariadenia opatrovateľskej služby pre ľudí bez domova a ľudí odkázaných na osobitnú starostlivosť.  
Termín: 12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(rozpočtová položka 6.2.3. Podpora práce s bezdomovcami)
17. Rozvoj spolupráce s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb s cieľom skvalitňovania a prepájania mestskej sociálnej siete.  
Termín: 12/2016  
Zodpovedný: OSV a mestské časti  
(bez finančného zaťaženia)
18. Bezbariérové prístupy do verejných budov, kultúrnych a športových ustanovizní vrátane pohybu v nich, bezbariérové WC.  
Termín: 12/2016  
Zodpovedný: Oddelenie dopravy
19. Uľahčovanie podmienok života, prepravy a mobility pre osoby so zdravotným postihnutím, napr. zvukovou signalizáciou zastávok v prostriedkoch MHD, zvyšovanie podielu cestnej svetelnej signalizácie so zvukovou signalizáciou, vo verejnej doprave zvyšovať počet nízkopodlažných prostriedkov verejnej dopravy.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: Oddelenie dopravy
20. Spolupráca s agentúrami podporovaného zamestnávania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre občanov Bratislavy so zdravotným postihnutím (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov pre zriadenie chránenej dielne).  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)
21. Podpora vzniku chránených dielní a chránených pracovísk, marketingová podpora odbytu ich produktov a služieb.  
Termín: 1-12/2016  
Zodpovedný: OSV  
(bez finančného zaťaženia)

#### **IV. Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií**

**Ciel':** Implementácia a využívanie technických prostriedkov, najmä telekomunikačných technológií v systéme sociálnych služieb.

#### **V. Podporné sociálne služby**

**Ciel':** Pomoc poskytnutá včas, podľa potrieb a v primeranej kvalite na dobu určitú.

22. Zabezpečenie vhodnej sociálnej služby v požadovanom a vopred určenom čase v zariadení opatrovateľskej služby, prípadne v zariadení pre seniorov.

Termín: 1-12/2016

Zodpovedný: OSV a riaditelia zariadení sociálnych služieb

23. Podpora prevádzky strediska osobnej hygieny (OZ Domov pre každého, Hradská 2).

Termín: 1-12/2016

Zodpovedný: OSV

(rozpočtová položka 6.2.1 Príspevok verejným a neverejným poskytovateľom sociálnych služieb)

#### **VI. Informovanosť**

**Ciel':** Dobrá dostupnosť, informovanosť a zrozumiteľnosť sociálnych služieb pre občanov.

24. Monitoring a pravidelné zverejňovanie voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta, nepretržitá dostupnosť informácií o sociálnych službách pre občanov.

Termín: 1-12/2016

Zodpovedný: OSV

(bez finančného zaťaženia)

25. Spolupráca s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb za účelom zverejňovania voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb.

Termín: 1-12/2016

Zodpovedný: OSV

(bez finančného zaťaženia)

26. Zriadenie pravidelnej rubriky o sociálnych službách v printovom médiu s celomestskou pôsobnosťou a v bratislavskej televízii.

Termín: 1-12/2016

Zodpovedný: OSV

(bez finančného zaťaženia)

27. Uplatnenie jednotného a prehľadného systému informovanosti o sociálnych službách na webovom sídle hlavného mesta SR Bratislavy s pravidelnou aktualizáciou informácií aj v servise pre občanov.

Termín: 1-12/2016

Zodpovedný: OSV

(bez finančného zaťaženia)

28. Stretnutia s verejnými aj neverejnými poskytovateľmi jednotlivých sociálnych služieb.

Termín: 1-12/2016

Zodpovedný: OSV

(bez finančného zaťaženia)

29. Pomoc a podpora pri riešení rôznych problémov poskytovateľov sociálnych služieb.

Termín: 1-12/2016

Zodpovedný: OSV

(bez finančného zaťaženia)