

Materiál na rokovanie
komisie dopravy a informačných systémov
mestského zastupiteľstva
dňa 16.03.2015

Realizácia projektu elektronizácie verejnej správy

Predkladateľ:

Ing. Živko Peev
vedúci OIT

Materiál obsahuje:

1. Informačnú správu
2. Príloha

Zodpovedný:

Ing. Živko Peev
vedúci OIT

Návrh záverov:

Komisia dopravy a informačných systémov berie na vedomie predložený informačnú správu o súčasnom stave a rozvoji informatizácie života v Bratislave a na magistráte hlavného mesta.

marec 2015

Realizácia projektu elektronizácie verejnej správy

Hlavné mesto SR Bratislava, ako súčasť verejnej správy Slovenskej republiky realizuje projekt „Elektronizácia služieb Bratislavskej samosprávy“ za účasti partnerov – mestské časti. Predmetom projektu Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy sú služby výkonu „originálnych“ kompetencií:

- služby vo verejnom záujme,
- verejné služby.

Účelom projektu „Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy“ je dosiahnutie cieľov, ktoré boli definované schválenými koncepciami rozvoja informačných systémov hlavného mesta a jeho mestských častí a programovými dokumentmi Operačného programu Bratislavský kraj. Ciele, ktoré chce hlavné mesto realizáciou projektu dosiahnuť sú nasledovné:

- zabezpečiť zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľov a ostatnej verejnosti s verejnou správou,
 - o umožniť všetkým skupinám obyvateľov využívať možnosti eGovernmentu,
 - o výrazne znížiť administratívne zaťaženie občanov a podnikateľských subjektov pri vybavovaní záležitostí na úradoch bratislavskej samosprávy,
 - o zvýšiť transparentnosť úradných procesov a skrátiť čas vybavovania úradných agend,
 - o skvalitniť a elektronizovať možnosti participácie verejnosti na veciach verejných,
- zabezpečiť elektronizáciu procesov verejnej správy,
 - o prepojiť existujúce registre, vytvoriť nové potrebné registre a zabezpečiť ich použiteľnosť na právne úkony,
 - o realizovať kľúčové nástroje pre poskytovanie elektronických služieb,
 - o zabezpečiť zvyšovanie a skvalitňovanie portfólia svojich elektronických služieb, vrátane zmeny procesov,
 - o iniciovať a podporiť legislatívny proces umožňujúci realizáciu elektronických služieb verejnej správy,
- zefektívniť a zvýšiť výkonnosť verejnej správy,
 - o vytvoriť spoločnú zabezpečenú infraštruktúru pre eGovernment a podporné činnosti,
 - o využívať centrálné aplikácie a služby pre realizáciu vybraných činností,

Komplexné softvérové riešenie Integrovaného informačného systému Bratislavy (ďalej „IIS BA“) je základnou aplikáciou pre elektronizáciu služieb bratislavskej samosprávy. Pokrýva celú agendu úradov a využíva spoločnú databázu. Výsledný efekt je úspora času, efektívna správa údajov a optimalizácia interných procesov všetkých zúčastnených samospráv.

IIS BA bude obsahovať údaje týkajúce sa ekonomickej, evidenčnej, administratívnej a geografickej oblasti magistrátu mesta a úradov mestských častí. Efektívnosť komplexnej aplikácie je v prepojitelnosti vo vnútri systému (medzi jednotlivými oblasťami) a externá prepojitelnosť na jednotlivé BackOffice systémy mestských častí a okolité systémy ISVS.

Riešenie IIS BA uvažuje s využitím existujúcich systémov BackOffice mestských častí a mesta Bratislava, ako aj s vytvorením potrebnej funkcionality pre tie mestské časti, ktoré požadovaným BackOffice na zabezpečenie procesov spracovania elektronických služieb

nedisponujú, ako aj s rozšírením súčasných riešení mesta a mestských častí o ďalšie nové agendy súvisiace so zabezpečením poskytovania elektronických služieb.

Výsledkom bude úplný integrovaný informačný systém (IIS BA) použiteľný všetkými mestskými časťami a mestom. Mestské časti a mesto pritom budú mať možnosť použiť svoje informačné systémy s podmienkou vybudovania príslušných integračných aplikačných rozhraní, ktoré prepoja systémy mestských častí a mesta na IIS BA.

Priebeh realizácie

Zmluva s dodávateľom Lomtec.com bola po kontrole VO zo strany Riadiaceho orgánu Operačného programu Bratislavský kraj (RO OPBK) uzavretá 10.10.2014. Dňa 16.10.2014 boli zahájené práce na projekte, kedy začala hlavná aktivita „Analýzy a dizajn“. Pre jednotlivé služby boli ustanovení garanti, ktorí v komunikácii s dodávateľom poskytli podklady k jednotlivým analýzám.

V rámci mesiacov december a január boli pripravované a pripomienkované dokumenty „Dokument súčasného stavu legislatívy upravujúceho cieľové služby a návrh legislatívnych zmien“ a „Dokument analýzy súčasného stavu (životné situácie, služby, procesy, organizácia)“. Analýza súčasného stavu bola pripomienkovaná garantmi, a na základe osobných stretnutí bol vytvorený finálny dokument.

1. Súčasný stav

Zmena projektu, v rámci ktorej došlo k zmene 3 služieb na pokyn RO OPBK, bola schválená 3.2.2015. Na základe toho bude podpísaný dodatok k zmluve s dodávateľom. Následne bude potrebné podpísať Dodatok č.2 k Zmluve o NFP, do ktorého sa tieto zmeny premietnu.

Ku koncu januára boli odovzdané dokumenty: „Dokument katalógu požiadaviek“, „Dokument detailnej funkčnej špecifikácie (životné situácie, elektronické služby, optimalizované procesy, organizácie, integračné rozhrania)“, „Dokument technického návrhu riešenia (IKT architektúra, IKT infraštruktúra)“

Partnerom projektu aj zamestnancom magistrátu bol zaslaný Katalóg požiadaviek, ktorý slúži ako interpretácia požiadaviek do technickej terminológie dodávateľa, z ktorej bude pri návrhu budúceho riešenia vychádzať. Termín na zaslanie pripomienok k službám bol 9.2.2015. V prípade, že pripomienky nebudú zaslané, bude sa od partnera vyžadovať písomný súhlas s tým, ako sú popísané jednotlivé služby. Dodávateľ pripomienky zapracuje a upraví Dokument detailnej funkčnej špecifikácie v súlade s pripomienkami. Dodávateľ už zahájil aj práce na vývoji IIS BA.

Dňa 9.2.2015 dodávateľ dodal finálny popis požiadaviek na integračné rozhranie, ktoré bude vstupom pre VO (úprava existujúcich IS partnerov). Pokiaľ niektorý z partnerov nemá niektoré komponenty, ktoré sa budú vytvárať v rámci centrálnej časti IIS BA, môže využívať tie. V prípade, že má kompletný IS, bude integrovať svoj IS. V rámci podkladov k VO je zároveň pre každú službu popísané, čo všetko bude centrálny systém vyžadovať, aby mohla byť zabezpečená obojsmerná komunikácia.

SWOT analýza

Silné stránky (Strengths)

- rozšírenie informovanosti o dostupných službách verejnej správy občanovi a podnikateľovi
- jednoduchšia dostupnosť informácií pre občana a podnikateľa

- zlepšenie a sprehľadnenie procesu vybavovania
- eliminácia návštev na úrady bratislavskej samosprávy
- modernizácia verejnej správy

Slabé stránky (Weaknesses)

- závislosť zavedenia nových el. služieb od realizácie ostaného rozvoja verejnej správy – hlavne ÚPVS a centrálnych registrov
- nízka elektronizácia ostatných oblastí verejnej správy
- stále prevládajúca papierová forma procesu vybavovania úkonov na úradoch

Príležitosti (Opportunities)

- zvyšovanie digitálnej gramotnosti a zručností obyvateľov a úradníkov prostredníctvom implementácie projektu a jeho zavedením do ostrej prevádzky
 - ďalší rozvoj verejnej správy umožní postupnú elimináciu papierovej formy verejnej správy
- Úplne v zmysle zákona 305/2013 o eGovernmente
- ďalší rozvoj v oblasti elektronickej komunikácie zníži návštevnosť úradov

Ohrozenia (Threats)

- proces verejného obstarávania potrebný v každej mestskej časti a magistráte – integrácia na novo vznikajúcu centrálnu časť integrovaného informačného systému Bratislavy,
- vysoká nadväznosť projektu na ostatné projekty OPIS, pri nerealizovaní ostatných projektoch nemožnosť nadväznosti na UPVS a centrálny registre,
- udržateľnosť projektu je nutné financovať ešte päť rokov nasledujúcich po dokončení projektu
- časová a personálna náročnosť a tesný harmonogram
- nedostatočná kvalita a pripravenosť právneho rámca výkonu činnosti verejnej správy
- nedostatočná motivácia meniť a inovovať zabehané procesy

Finančné a časové parametre projektu pre Bratislavu a jej mestské časti

Oprávnený žiadateľ:	Hlavné mesto SR Bratislava
Partneri žiadateľa:	Mestské časti Bratislavy (okrem MČ Devín)
Oprávnené výdavky:	Výdavky súvisiace s realizáciou projektu v súlade s výzvou
Neoprávnené výdavky:	Náklady na prevádzku a údržbu riešenia - povinnosť prevádzkovať riešenie a hradiť náklady s tým súvisiace počas 5 rokov od ukončenia implementácie a nasadenia riešenia
Dĺžka trvania projektu:	realizácia hlavných aktivít do 09/2015, realizácia podporných aktivít 11/2015
Výška celkových oprávnených výdavkov projektu:	3 032 301,20 EUR
Výška NFP:	2 880 686,14 EUR
Miera spolufinancovania:	5% z oprávnených výdavkov

Rozpočet projektu podľa členov partnerstva v EUR

Hlavný partner – Hlavné mesto SR Bratislava

Skupina výdavkov	Oprávnené	Neoprávnené	Celkové	Názov aktivity
------------------	-----------	-------------	---------	----------------

	výdavky	výdavky	výdavky projektu	
637004 Všeobecné služby	500,00	0	500,00	Publicita a informovanosť
637005 Špeciálne služby	92 160,00	0	92 160,00	Riadenie projektu
711003 Nákup softvéru	1 725 628,20	0	1 725 628,20	Analýzy a dizajn, Vývoj, Nasadenie, Testovanie
711004 Nákup licencií	67 443,00	0	67 443,00	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií
713002 Nákup výpočtovej techniky	36 480,00	0	36 480,00	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií
713006 Nákup komunikačnej infraštruktúry	8 280,00	0	8 280,00	Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií
716 Prípravná a projektová dokumentácia	6000,00	0	6000,00	Riadenie projektu
CELKOVO s DPH	1 936 491,20	0	1 936 491,20	
Partneri projektu				
Partner 1 - Mestská časť Bratislava - Čunovo				
CELKOVO s DPH	57 960,00	0	57 960,00	
Partner 2 - Mestská časť Bratislava - Devínska Nová Ves				
CELKOVO s DPH	69 060,00	0	69 060,00	
Partner 3 - Mestská časť Bratislava - Dúbravka				
CELKOVO s DPH	75 660,00	0	75 660,00	
Partner 4 - Mestská časť Bratislava - Jarovce				
CELKOVO s DPH	61 560,00	0	61 560,00	
Partner 5 - Mestská časť Bratislava - Karlova Ves				
CELKOVO s DPH	73 560,00	0	73 560,00	
Partner 6 - Mestská časť Bratislava - Lamač				
CELKOVO s DPH	71 460,00	0	71 460,00	
Partner 7 - Mestská časť Bratislava - Nové Mesto				
CELKOVO s DPH	73 560,00	0	73 560,00	
Partner 8 - Mestská časť Bratislava - Petržalka				
CELKOVO s DPH	81 660,00	0	81 660,00	
Partner 9 - Mestská časť Bratislava - Podunajské Biskupice				
CELKOVO s DPH	71 160,00	0	71 160,00	
Partner 10 - Mestská časť Bratislava - Rača				
CELKOVO s DPH	67 560,00	0	67 560,00	
Partner 11 - Mestská časť Bratislava - Rusovce				
CELKOVO s DPH	71 160,00	0	71 160,00	
Partner 12 - Mestská časť Bratislava - Ružinov				
CELKOVO s DPH	65 160,00	0	65 160,00	
Partner 13 - Mestská časť Bratislava - Staré Mesto				

CELKOVO s DPH	67 560,00	0	67 560,00	
Partner 14 - Mestská časť Bratislava - Vajnory				
CELKOVO s DPH	65 610,00	0	65 610,00	
Partner 15 - Mestská časť Bratislava - Vrakuňa				
CELKOVO s DPH	61 560,00	0	61 560,00	
Partner 16 - Mestská časť Bratislava - Záhorská Bystrica				
CELKOVO s DPH	61 560,00	0	61 560,00	

Časový rámec realizácie Projektu		
Názov aktivity	Začiatok realizácie aktivity (MM/RRRR)	Ukončenie realizácie aktivity (MM/RRRR)
Hlavné aktivity (max. 100 znakov pre každú aktivitu)		
Analýzy a dizajn	10/2014	02/2015
Vývoj	02/2015	09/2015
Testovanie	05/2015	07/2015
Nasadenie	04/2015	09/2015
Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	02/2015	09/2015
Podporné aktivity		
Riadenie projektu:	03/2011	11/2015
a) technická dokumentácia	03/2011	05/2012
b) metodika	10/2014	09/2015
c) ukončenie projektu *	10/2015	11/2015
Publicita a informovanosť	10/2014	11/2015

Časový rámec realizácie Projektu		
Názov aktivity	Začiatok realizácie aktivity (MM/RRRR)	Ukončenie realizácie aktivity (MM/RRRR)
Hlavné aktivity (max. 100 znakov pre každú aktivitu)		
Analýzy a dizajn	10/2014	02/2015
Vývoj	02/2015	09/2015
Testovanie	05/2015	07/2015
Nasadenie	04/2015	09/2015
Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	02/2015	09/2015
Podporné aktivity		
Riadenie projektu:	03/2011	11/2015
a) technická dokumentácia	03/2011	05/2012
b) metodika	10/2014	09/2015
c) ukončenie projektu *	10/2015	11/2015
Publicita a informovanosť	10/2014	11/2015

V prílohe je súčasný stav realizácie projektu

Omeškanie	Žiadne
Obdobie	26.02.2015 - 04.03.2015
STAV PROJEKTU	TREND

Týždenné projektové hlásenie: **Projekt Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy**

Celkové zhrnutie

- Projekt beží podľa plánu a bez omeškaní
- Zpracovanie pripomienok za MČ a mesto pre katalóg služieb
- 27.2.2015 odovzdané zrevidované 3 zmluvné dokumenty
- Etapa 1 – Analýzy a Dizajn dokončená a dokumenty akceptované (Legislatívna analýza akceptovaná s výhradou)
- Prípravený koncepčný plán vývoja komponentov

Otvorené otázky / Riziká

- Napojenie riešenia na štátne registre, ktoré sú aktuálne vo vývoji
- Dokončenie VO pre MČ a mesto

Míľniky – Termíny realizácie

ID	Názov úlohy	Začiatok	Koniec	Trvanie	2015													
					12	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	Etapa 0 - Príprava projektu	15.10.2014	19.12.2014	48d														
2	Etapa 1 - Analýza a Dizajn	15.10.2014	30.01.2015	78d														
3	Etapa 2 - Vývoj	02.02.2015	29.05.2015	85d														
4	Etapa 3 - Testovanie	04.05.2015	30.06.2015	42d														
5	Etapa 4 - Nasadenie	01.04.2015	21.08.2015	103d														
6	Etapa 5 - Obstaranie a nasadenie HW a SW licencií	02.02.2015	30.04.2015	64d														
7	Riadenie projektu	15.10.2014	14.08.2015	218d														

Prebiehajúce aktivity

- Etapa 2 – Vývoj: Informačné služby bez formulárov (komponenty PORTAL, INFO, CMS, ESB, ODÚ)
- Príprava technickej funkčnej špecifikácie
- Príprava integračného tímu na koordináciu integrácii MČ a mesta
- Príprava detailného plánu vývoja

Legislatívna analýza

- Dokončená leg. analýza súčasného stavu
- Do polovice Marca 2015 upraviť leg. analýzu pre návrhovú časť, popísať existujúce rozpor a následne zaslať RO OPBK

	Podľa plánu		Malé oneskorenie		Veľké oneskorenie
--	-------------	--	------------------	--	-------------------

* Trend

	Stabilný		Zvyšujúci		Spomaľujúci
--	----------	--	-----------	--	-------------