

MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY

Materiál na rokovanie
Mestskej rady hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **14.5.2015**

Návrh riešení problémov v doprave v oblasti cestovného ruchu v Bratislave

Predkladateľ:

Ing. Soňa Svoreňová v.r.
predsedníčka komisie cestovného ruchu
a medzinárodnej spolupráce

Zodpovedný:

Ing. Soňa Svoreňová v.r.
predsedníčka komisie cestovného ruchu
a medzinárodnej spolupráce

Spracovatelia:

Ing. Soňa Svoreňová v.r.
predsedníčka komisie cestovného ruchu
a medzinárodnej spolupráce

František Stano v.r.
predseda predstavenstva
Bratislava Tourist Board

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Návrh riešení problémov v doprave v oblasti cestovného ruchu v Bratislave
4. Zápisnica z rokovania Komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ konaného dňa 14.4.2015
5. Základné pravidlá prevádzkovateľov turistických vyhlídkových vozidiel

Návrh uznesenia

Mestská rada po prerokovaní materiálu

A) b e r i e n a v e d o m i e

Návrh riešení problémov v doprave v oblasti cestovného ruchu v Bratislave,

B) o d p o r ú č a

1. predložiť materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva,
2. Mestskému zastupiteľstvu prijať nasledovné uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo berie na vedomie Návrh riešení problémov v doprave v oblasti cestovného ruchu v Bratislave a žiada primátora:

- a. vypracovať projekt riešenia problémov v doprave v oblasti cestovného ruchu, ktorý bude obsahovať pravidlá prevádzkovania turistických vyhliadkových vozidiel, nové možnosti zastavenia a parkovania pre turistické autobusy, a návrh riešenia dopravy v blízkosti hradu pre potreby cestovného ruchu,
- b. rokovať s majiteľmi parkovísk o možnostiach zriadenia záchytných parkovísk pre turistické autobusy, a to najmä so Slovenským národným divadlom a Incheba a.s.

Termín: 24.9.2015

Dôvodová správa

Cestovný ruch je odvetvie, ktoré Bratislave prináša finančné prostriedky a podporuje zamestnanosť v regióne. Pre fungovanie služieb v cestovnom ruchu je nevyhnutná zodpovedajúca dopravná infraštruktúra slúžiaca pre potreby turistov. Uprednostňovanie vozidiel domácich agentúr, a autobusov, ktoré využívajú služby domácich podnikateľov je bežným nástrojom podpory domácich podnikateľov v CR v mnohých mestách v zahraničí. Predložený materiál menuje problémy a navrhuje riešenia v týchto oblastiach:

1. Prevádzkovanie turistických vyhladkových vozidiel

Dňa 12.5.2014 boli prijaté „Základné pravidlá prevádzky turistických vyhladkových vozidiel“, ktorých cieľom je zakotviť základné pravidlá fungovania a prevádzky turistických vyhladkových vozidiel na území Bratislavy s cieľom zabezpečiť pre návštevníkov mesta kvalitné dopravné služby s profesionálnou produktovou ponukou, a tak prispievať k rozvoju turizmu a šíreniu dobrého mena destinácie. Navrhujeme tento materiál aktualizovať a doplniť kritériá pre posúdenie žiadostí prevádzkovateľov turistických vyhladkových vozidiel z pohľadu stanovených kritérií cestovného ruchu.

2. Riešenie situácie na hrade

Výstavba garáží vedie ku kritickému obmedzeniu miest na parkovanie na Bratislavskom hrade. Problematická situácia z minulých rokov sa tak ešte zhoršila. Vzhľadom na to, že v sezóne často niekoľko lodí začína prehliadky v rovnakom čase, stretáva sa na hrade niekedy aj 15 autobusov naraz. Navyše na hrade ostávajú aj celodenne parkovať autobusy skupín, ktoré nemajú miestneho sprievodcu a začínajú program na hrade. Jedným z hlavných cieľov v rámci cestovného ruchu v Bratislave je zvýšiť návštevnosť pamiatok a múzeí. Komplikované parkovanie určite situácii s návštevnosťou SNM na hrade neprospeje, nakoľko najjednoduchším riešením bude hrad vynechať.

3. Záchytné parkoviská

Ponuka záchytných parkovísk vyžaduje väčšiu variabilitu. V súčasnosti sa ako záchytné parkovisko odporúča parkovisko pod mostom Lafranconi, ku ktorému vedú aj navigačné tabule, ktoré ale nespĺňa potrebné atribúty. Ponuku treba doplniť o parkoviská, ktoré budú strážené, a v pešej dostupnosti od centra mesta.

Návrh riešení problémov v doprave v oblasti cestovného ruchu v Bratislave

1. Prevádzkovanie turistických vyhlídkových vozidiel

Dňa 12.5.2014 boli prijaté „Základné pravidlá prevádzky turistických vyhlídkových vozidiel“, ktorých cieľom je zakotviť základné pravidlá fungovania a prevádzky turistických vyhlídkových vozidiel na území Bratislavy s cieľom zabezpečiť pre návštevníkov mesta kvalitné dopravné služby s profesionálnou produktovou ponukou, a tak prispievať k rozvoju turizmu a šíreniu dobrého mena destinácie. Navrhujeme v rámci prípravy nového projektu organizácie dopravy tento materiál aktualizovať a doplniť kritériá pre posúdenie žiadostí prevádzkovateľov turistických vyhlídkových vozidiel z pohľadu stanovených kritérií cestovného ruchu.

Bratislava Tourist Board na základe dohody zo spoločnej porady zo dňa 15.1.2015 spracovala pre potreby magistrátu a posudzovania žiadostí o povolenie o zvláštne užívanie miestnych komunikácií a určenie stanovišťa / nástupného-výstupného bodu vyhlídkového vozidla odborné kritéria z pohľadu potrieb cestovného ruchu. Navrhujeme do prijatých pravidiel zakotviť nasledovné kritériá, ktoré môžu byť použité ako východiská projektu:

1. Produkt vytvárajúci značku a identitu destinácie
2. Produkt základnej turistickej ponuky
3. Produkt pre rôzne cieľové skupiny
 - a. pre organizované skupiny
 - b. pre jednotlivcov
4. Produkt z pohľadu konštrukčno-technického riešenia
5. Produkt z pohľadu filozofie podnikania a verejného záujmu

Ďalšie odporúčania:

- Pre prevádzkovateľov produktu určeného pre náhodných jednotlivcov je potrebné prednostne pridelovať stojiská, ktoré sú na miestach vysokej frekvencie turistov - Nám. E. Suchoňa, Nám. Ľ. Štúra, Františkánske nám. (Hlavné nám.)
- Pre prevádzkovateľov organizovaných skupín je vhodné pre nástupiská/výstupiská zvoliť aj iné umiestnenie, ako v najfrekventovanejších bodoch, nakoľko so skupinou sa vždy podmienky dohadujú vopred a je možné ju navigovať na konkrétne miesto a čas. Vítame nové produkty, ktoré rozširujú trasy mimo centra (Železná studnička, Devín). Pre budúcnosť by bolo optimálne nájsť stojisko špeciálne pre produkty/trasy mimo centra, čomu by sa mohla pripraviť samostatná propagácia.
- Predchádzajúce odporúčanie treba v prípade skupín vystupujúcich z lodí aplikovať do najtesnejšej blízkosti výstupu na breh (na nábrežie). Zbytočnou a rizikovou (smrteľné dopravné nehody) záťažou je presun veľkých skupín turistov, prevažne seniorov a ťažšie mobilných osôb z nábrežia cez frekventovanú cestu na nám. Ľ. Štúra resp. E. Suchoňa.

- Zvláštnu pozornosť odporúčame venovať výstupiskám/nástupiskám na Bratislavskom hrade, kde z dôvodu stavebnej činnosti boli na tento účel vyčlenené plochy výrazne zredukované a zmenou organizácie dopravy sa situácia ešte skomplikovala. Odporúčame hl. mestu rokovať s Kanceláriou NR SR o hľadani optimálneho riešenia.
- Prevádzkovateľom s produktom pre organizované skupiny poskytnúť na to vhodné stojisko (pre autobusové skupiny napr. Hurbanovo nám., pre lodné skupiny prednostne stojisko na nábřeží. Celkovo za rok vystúpi z lodí takmer 400 tisíc pasažierov a z tých, ktorí použijú služby vyhlídkových vozidiel.

2. Riešenie situácie na hrade

Výstavba garáží vedie ku kritickému obmedzeniu miest na parkovanie na Bratislavskom hrade. Problematická situácia z minulých rokov sa tak ešte zhoršila. Vzhľadom na to, že v sezóne často niekoľko lodí začína prehliadky v rovnakom čase, stretáva sa na hrade niekedy aj 15 autobusov naraz. Navyše na hrade ostávajú aj celodenne pakovať autobusy skupín, ktoré nemajú miestneho sprievodcu a začínajú program na hrade. Pre vodiča je často pohodlné ostať na hrade parkovať aj celý deň, nakoľko je to bezplatné a nikto dodržiavanie časového limitu na zastavenie nekontroluje. Tieto zaberajú ďalšie miesta potrebné na zastavenie autobusov po dobu prehliadky hradu. Jedným z hlavných cieľov v rámci cestovného ruchu v Bratislave je zvýšiť návštevnosť pamiatok a múzeí. Komplikované parkovanie určite situácii s návštevnosťou SNM na hrade neprospeje, nakoľko najjednoduchším riešením bude hrad vynechať.

Návrhy na zlepšenie situácie:

1. Zabezpečiť pracovníka asistenčnej služby, ktorý bude spolu s mestským policajtom usmerňovať vodičov a dohliadať na to, aby miesta na parkovanie využívali len pokým majú turistov na prehliadke hradu.
2. Zriadiť záchytné parkovisko v depe DPB v Horském parku, kam by vodičov navigovala asistenčná služba
3. Vyhradiť časť miest pre autobusy a ostatné vozidlá miestnych cestovných agentúr, alebo využívajúce služby miestnej agentúry alebo sprievodcu. Toto by umožnilo ľahšie parkovanie autobusom, ktoré využívajú služby miestnej cestovnej agentúry či sprievodcu. Naším cieľom je podporiť domácich podnikateľov, a motivovať zahraničných návštevníkov aby využili čo najviac služieb. Je teda v našom záujme, aby títo boli zvýhodnení možnosťou ľahšie zaparkovať. Zároveň by na týchto miestach mohli zastať aj iné typy vozidiel ako autobusy, ktoré prepravujú turistov, napr. minivany.

3. Záchytné parkoviská

Ponuka záchytných parkovísk vyžaduje väčšiu variabilitu. V súčasnosti sa ako záchytné parkovisko odporúča parkovisko pod mostom Lafranconi, ku ktorému vedú aj navigačné tabule. Toto parkovisko nie je strážené, pograffitované prostredie nepôsobí na vodičov dôveryhodne. Nakoľko sa boja nechať tu svoj autobus bez dozoru, parkovisko nevyužívajú. Prekážkou je tiež vzdialenosť od centra, vodiči mávajú často zabezpečený obed so skupinou. MHD sa kvôli jazykovým bariéram boja využívať, a tak radšej parkujú autobus na parkovisku v osobnom prístave, aj za

cenu vyšších poplatkov. Parkovisko ale kapacitne občas nestačí ani na pokrytie potrieb obsluhy lodí, a od funkcie parkoviska pre autobusové zázazdy ho treba úplne odbremeniť. Ponuku treba doplniť o parkoviská, ktoré budú strážené, a v pešej dostupnosti od centra mesta.

Návrh riešení:

1. Zriadenie záchytného parkoviska *Incheba*, vzhľadom na jednoduchú dostupnosť a už aj tak existujúcu strážnu službu, a možnosť prejsť po moste pešo do centra.
2. Ďalším možným riešením by bola dohoda so *SND*, že v denných hodinách by sprístupnili za poplatok pre autobusy svoje parkovisko. Toto riešenie je mimoriadne vhodné, pretože OC Eurovea by poskytovalo zázemie pre šoférov, a v prípade potreby, centrum mesta nie je ďaleko.

KOMISIA PRE CESTOVNÝ RUCH A MEDZINÁRODNÚ SPOLUPRÁCU
Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy

**Zápisnica z rokovania Komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ
konaného dňa 14.4.2015**

K bodu 2

Návrh riešení problémov v doprave v oblasti cestovného ruchu v Bratislave

K bodu prezentovala Ing. Svoreňová, predstavila daný materiál a jeho štyri základné sekcie, ktoré potrebujú urgentné dopravné a logistické riešenia, vzhľadom na závislosť cestovného ruchu na daných priestoroch a ich fungovaní:

1. Prevádzkovanie turistických vyhlídkových vozidiel
2. Riešenie nástupných/výstupných bodov, špeciálne situácie na hrade
3. Záchytné parkoviská
4. Lodná doprava a Informačné centrum Gate to Vienna

Ambíciou materiálu je rokovať o problémoch obsiahnutých v materiáli s dopravnou komisiou a následne apelovať na riaditeľa Magistrátu, aby v súčinnosti s BTB, hlavnou dopravnou inžinierkou a oddelením koordinácie dopravných systémov potrebné riešenia našiel a presadil.

Medzi členmi komisie vznikla diskusia na viaceré témy obsiahnuté v prekladanom materiáli. Ing. Drozd informoval o námietkach komisie územného plánovania proti prestavbe budovy osobného prístavu, p. Kubíková vysvetlila pomerne zložitú situáciu s objednávaním zájazdov pre zahraničných turistov v ročnom predstihu, a s tým súvisiacu potrebu dopravné problémy vyriešiť, Ing. Potočárová pripomenovala logistické a ekonomické kritériá záchytných parkovísk, napr. zabezpečenie asistenčnej služby, zahrnutie do rozpočtu a nutnosť komunikácie s Dopravným podnikom v prípade, že by mesto chcelo rokovať o zastávkach MHD.

Za problematickú časť materiálu považovali členovia komisie sekciu 1. Prevádzkovanie turistických vyhlídkových vozidiel – vláčikov. V meste nastal problém, že vláčikov je viac ako miest na státie a predkladaný materiál navrhuje reguláciu počtu prevádzkovateľov. Mgr. Kríž sa zasadzoval za komerčné riešenie formou súťaže, aby nedošlo k deformácii trhu nastavením subjektívnych pravidiel. Ing. Svoreňová vysvetlila, že cestovný ruch nie je klasické trhové prostredie, a prednosť dostáva ten prevádzkovateľ, ktorý bude destináciu najlepšie prezentovať. Mgr. Kubovič vyjadril súhlas s Ing. Svoreňovou, pričom uviedol príklad Vianočných trhov, kde „klobása vyhráva nad šúpolím“, čo je z hľadiska cestovného ruchu a prezentácie destinácie sporné.

Členovia komisie sa v závere diskusie zhodli, že Ing. Svoreňová materiál rozdelí na tematicky samostatné materiály a sekciu 1. Prevádzkovanie turistických vyhlídkových vozidiel prepracuje. Do hlasovania sa dostali body materiálu 1.3 a 1.4 a bod 2.

Hlasovanie k bodom 1.3 a 1.4: prítomní: 8, za: 8, proti: 0, zdržali sa: 0.

Podporné stanovisko bodu 2: prítomní: 8, za: 8, proti: 0, zdržali sa: 0.

Ing. Soňa Svoreňová

predsedníčka komisie

Zapísala: Mgr. art. Margaréta Cvečková



Hlavné mesto SR Bratislavy

Základné pravidlá prevádzky turistických vyhlídkových vozidiel

1. Preambula

Cieľom tohto dokumentu je zakotviť základné pravidlá fungovania a prevádzky turistických vyhlídkových vozidiel na území Bratislavy s cieľom zabezpečiť pre návštevníkov mesta kvalitné dopravné služby s profesionálnou produktovou ponukou, a tak prispievať k rozvoju turizmu a šíreniu dobrého mena destinácie.

2. Základné predpoklady prevádzkovania

Žiadosť o prevádzkovanie môže podať spoločnosť, ktorá poskytuje podnikateľskú činnosť v oblasti cestovného ruchu a služieb s tým súvisiacich, čím sa chápe podnikateľská činnosť s predmetom činnosti sprievodca cestovného ruchu, a/alebo prevádzkovanie cestovnej agentúry, a/alebo prevádzkovanie cestovnej kancelárie.

Žiadateľ nesmie mať nedoplatky voči daňovému úradu, sociálnej a zdravotnej poisťovni, nesmie byť v konkurze. Splnenie týchto náležitostí dokladuje čestným vyhlásením, ktoré je súčasťou zámeru. V prípade potreby môže Bratislava Tourist Board (ďalej BTB) alebo hlavné mesto SR vyžiadať doloženie potvrdenia v originálnej verzii.

Žiadateľ musí mať dobrý technický stav prevádzkovaných turistických vyhlídkových vozidiel, čo zdokumentuje priložením fotokópie technického preukazu, platnej STK a EK.

V prípade žiadosti nového záujemcu o prevádzkovanie vyhlídkových vozidiel bude jeho žiadosť posúdená vzhľadom na momentálny stav, využiteľnosť danej služby a dopravné a technické možnosti prevádzkovania danej služby na území mesta a súlad so zámermi BTB v oblasti rozvoja cestovného ruchu. Pokiaľ ide o nového žiadateľa, žiadosť bude posúdená kladne len v prípade, že existujúce kapacitné možnosti vyhlídkových vozidiel v meste nedokážu zabezpečiť dostatočnú obslužnosť a nebude zaťažovať dopravu v destinácii.

3. Podstatné náležitosti zámeru a žiadosti

3.1 Zámer

Žiadateľ predloží „Zámer prevádzkovania turistických vyhlídkových vozidiel“ (ďalej Zámer) Bratislavskej organizácii cestovného ruchu (Bratislava

Tourist Board, ďalej ako „BTB“), oblastnej organizácii cestovného ruchu. Zámer okrem identifikačných údajov žiadateľa obsahuje:

- a. preukázanie predmetu podnikania spoločnosti podľa bodu 2.1,
- b. čestné vyhlásenie žiadateľa podľa bodu 2.2,
- c. ideový zámer produktu a jeho využiteľnosť pre spoznávanie mesta jeho návštevníkmi,
- d. jazykové verzie poskytovaného produktu cestovného ruchu (najmä svetové jazyky, ostatné jazyky uviesť ako doplnkové),
- e. špecifikácia kapacitných možností vozidiel/počet vozidiel,
- f. fotokópiu technického preukazu, platnej STK a EK,
- g. grafické spracovanie vizuálu lístkov,
- h. spôsob fungovania prevádzky vozidiel,
- i. vyznačenie stojísk, nástupných a výstupných bodov, grafické vyznačenie tematických okruhov so stručným textovým popisom (pokiaľ ide o pravidelne poskytované jazdy); v prípade nepravidelne poskytovaných jazd uviesť tie, na ktoré sa žiada povolenie,
- j. súhlas s používaním loga mesta, pokiaľ o neho žiadal a bol mu schválený,
- k. telefonické a mailové kontaktné údaje na kontaktnú osobu určenú prevádzkovateľom; v prípade zmeny kontaktnej osoby, resp. jej údajov je povinný prevádzkovateľ do 15 dní o zmene informovať písomne BTB a hlavné mesto SR Bratislavy,
- l. prehlásenie o záväzku podpísať Kódex prevádzkovateľa turistických vyhladkových vozidiel.

BTB do 15 dní zašle žiadateľovi vyjadrenie k predloženému zámeru, ktoré bude mať odporúčací charakter pre hlavné mesto SR Bratislavy. BTB bude návrh posudzovať nezávisle a rovnocenne, neberúc do úvahy či ide alebo nejde o jej členskú organizáciu. BTB bude posudzovať zámer prostredníctvom minimálne trojčlenného kompetentného orgánu. Pokiaľ bude stanovisko BTB záporné, hlavné mesto bude iniciovať stretnutie za účasti žiadateľa a zástupcu BTB.

3.2 Žiadosť

Žiadateľ predloží hlavnému mestu SR Bratislavy žiadosť na povolenie zvláštneho užívania komunikácií (tá sa týka vyčkávacích stanovísk, nie zmeny organizácie dopravy), ktorá okrem identifikačných údajov žiadateľa obsahuje:

- a. Zámer a príslušné vyjadrenie BTB,
- b. vyjadrenie Krajského dopravného inšpektorátu,
- c. vyjadrenie Dopravného podniku Bratislavy,
- d. návrh na umiestnenie vyčkávacích stanovísk vrátane situačných nákresov,
- e. fotokópiu technického preukazu vozidiel.

Hlavné mesto pri vydávaní povolenia okrem horeuvedených náležitostí skúma bezpečnosť a plynulosť všetkých účastníkov premávky (vrátane verejnej dopravy, chodcov a cyklistov), ochranu ich zdravia a ochranu majetku štátu, samosprávy a ďalších subjektov.

3.3 Pokiaľ žiadateľ požaduje zmenu organizácie dopravy, je to rovnako potrebné uviesť v Zámere. Táto sa prerokováva za účasti zástupcov magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, Krajského dopravného inšpektorátu, Bratislava Tourist

Board a Dopravného podniku Bratislavy na zasadnutí Operatívnej komisii pri oddelení prevádzky dopravy magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy.

4. Atribúty poskytovania služieb

1. Prevádzkovateľ pri svojej činnosti dodržiava Ústavu SR, zákony, ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy, všeobecne záväzné nariadenia a predpisy mesta.
2. Prevádzkovateľ sa vyhýba praktikám nekalej konkurencie, rešpektuje vymedzený priestor ostatných prevádzkovateľov a nesnaží sa odlákať už kontrahovaných zákazníkov.
3. Prevádzkovateľ sa voči klientom správa úctivo, zdvorilo, korektne a v súlade so zásadami slušného správania. Takto sa bude zároveň správať aj voči iným prevádzkovateľom.
4. Prevádzkovateľ pokiaľ poskytuje služby počas prehliadky vo vyhliadkových vozidlách prostredníctvom kvalifikovaných turistických sprievodcov, musí kontrahovať sprievodcov s osvedčením Sprievodca cestovného ruchu, ktorí vedia komunikovať s klientmi na patričnej úrovni, dodržia etiketu sprievodcovskej činnosti a sú vhodne oblečení podľa kódexu obliekania (dress code) a majú výbornú znalosť príslušného cudzieho jazyka.
5. Prevádzkovateľ udržiava svoje vozidlá v dobrom technickom stave, pravidelne zabezpečuje opravu, servis a údržbu vozidiel. Prevádzkovateľ pri svojej činnosti neobmedzuje ani neohrozuje mestskú hromadnú dopravu, ani ostatných účastníkov cestnej premávky (vrátane chodcov a cyklistov). Osobitne dbá na to, aby pri svojej činnosti nepoškodzoval cudzí majetok.
6. Prevádzkovateľ pokiaľ poskytuje služby počas prehliadky vo vyhliadkových vozidlách prostredníctvom audio-nahrávok, musí preukázať technickú a jazykovú kvalitu nahrávok. Preklady cudzojazyčných textov musia byť spracované „native speakrom“ alebo prekladateľskou agentúrou a texty v spolupráci so sprievodcami cestovného ruchu, resp. historikmi.
7. V prípade vyššej moci alebo výnimočných okolností obmedzujúcich štandardnú prevádzku (živelné pohromy, dopravné nehody a pod.), prevádzkovateľ má jednorazovo právo upraviť trasu s prihliadnutím na konkrétnu situáciu.

5. Označenie prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ má na svojom vozidle viditeľne umiestnené identifikačné údaje (názov, sídlo, telefón, webovú stránku, e-mail a prípadne logo).
2. Prevádzkovateľ má všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok zverejnené na svojej webovej stránke v slovenskom a anglickom jazyku, ako aj vo vozidle k dispozícii na nahliadnutie u vodiča.
3. Prevádzkovateľ zabezpečí jasnú a viditeľnú identifikáciu všetkých svojich zamestnancov (šoféri, sprievodcovia, predajcovia a pod.)
4. Cestujúci obdrží platný cestovný lístok (daňový doklad).
5. Prevádzkovateľ v prípade využívania loga mesta je povinný požiadať o súhlas používania loga príslušné oddelenie hlavného mesta SR Bratislavy. Bez vydania súhlasu nie je možné logo mesta využívať.

6. Kontrola a vybavovanie sťažností

1. Hlavné mesto SR Bratislavy, resp. ním poverená organizácia sú oprávnení kontrolovať dodržiavanie tohto Kódexu.
2. BTB bude pri svojej činnosti a rozhodovaní vo veci plnenia ustanovení tohto kódexu, postupovať nezávisle, nestranne a rovnocenne voči svojim členom a nečlenom.
3. Podnety voči porušeniu tohto Kódexu môže podať ktokoľvek, adresuje ho na BTB, ktorá je povinná sa ním zaoberať a to v lehote do 30 dní od prijatia naň odpovedať.
4. BTB je povinná prerokovať sťažnosť s prevádzkovateľom s cieľom prijatia opatrení na dosiahnutie nápravy. Ak ani napriek prijatým opatreniam nedôjde k náprave, je oprávnené Hlavné mesto SR Bratislavy na podnet BTB vyvodiť sankcie voči prevádzkovateľovi v zmysle príslušných právnych predpisov a nariadení.
5. Prevádzkovateľ má právo podať voči opatreniu námietku, o ktorej rozhoduje príslušný štatutárny orgán hlavného mesta SR Bratislavy.

7. Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ sa dobrovoľne zaväzuje dodržiavať tento Kódex a jeho podpisom deklaruje svoj záujem poskytovať kvalitné služby pre rozvoj cestovného ruchu v Bratislave.
2. Prevádzkovateľ si je vedomý, že v prípade závažného porušenia tohto Kódexu môžu byť voči nemu uplatnené sankcie.
3. Hlavné mesto SR Bratislavy v povolení uvedie dobu platnosti povolenia, ako aj prípadné obmedzenia a podmienky.

Milan Ftáčnik
primátor

V Bratislave dňa 12. 5. 2014