

Predkladacia správa

k informačnému materiálu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2008 a 1. polrok 2009

Predložený materiál obsahuje prehľad a analýzu podaných a vybavených sťažností a petícií za rok 2008 a 1. polrok 2009.

Do ústrednej evidencie sťažností bolo za rok 2008 doručených 211 podaní od občanov a organizácií. Do centrálnej evidencie sťažností bolo zapísaných a vybavených 140 sťažností, 16 sťažností bolo daných na vedomie, 44 sťažností bolo odstúpených na priame vybavenie iným organizáciám a 11 sťažností bolo prehodnotených na žiadosti, oznámenia a odvolania. Za rok 2008 bolo v ústrednej evidencii zaevidovaných 25 petícií. Všetky podania spĺňali podmienky podania.

Do ústrednej evidencie sťažností za 1. polrok 2009 doručených 127 podaní od občanov a organizácií. Do centrálnej evidencie sťažností bolo zapísaných a vybavených 79 sťažností, 9 sťažností bolo daných na vedomie a 39 sťažností bolo odstúpených na priame vybavenie iným organizáciám.

Za 1. polrok 2009 ústredná evidencia sťažností zaevidovala 12 podaní petícií, z toho 2 petície boli odstúpené na priame vybavenie Dopravnému podniku Bratislava a.s., Mestskej časti Bratislava – Ružinov a Mestskej polícii hlavného mesta SR Bratislava. Všetky podania spĺňali podmienky petícií.

V súlade s rámcovým plánom kontrolnej činnosti mestskej kontrolórky bola vykonaná kontrola vybavovania sťažností a petícií dňa 9.12.2008. Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č.152/1998 Z.z. o sťažnostiach a zákona č 85/1990 Zb. o petičnom práve. Výsledky kontroly boli predložené Mestskému zastupiteľstvu Hlavného mesta SR Bratislava v správe o kontrolnej činnosti mestskej kontrolórky Hlavného mesta SR Bratislavy zo dňa 29.1.2009. V závere správy boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov. Bol vypracovaný harmonogram vybavovania sťažností a petícií s tým, že budú nevybavené sťažnosti a petície ukončené do konca júna 2009. Postupne boli sťažnosti a petície rozpracované a vybavené a dnes je stav vybavenia taký, aký je uvedený v informatívnej správe o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2008. Za rok 2008 ostali nevybavené 2 sťažnosti, kde nie je známy vlastník pozemku a preto nie je možné sťažnosti vybaviť. O stave šetrenia sťažnosti sú sťažovatelia priebežne informovaní.

V januári 2009 bol prijatý zamestnanec na pracovisko evidencie sťažností s cieľom zlepšiť výkon vybavovania sťažností. Po prijatí opatrení prišlo k výraznému zlepšeniu vybavovania sťažností a petícií, o čom svedčí fakt, že všetky sťažnosti a petície prijaté v 1. polroku 2009 boli vybavené v zákonom stanovenej lehote, t.j. do 30 dní.

Informácia
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2008

1. Sťažnosti (rok 2008)

Do ústrednej evidencie sťažností bolo za rok 2008 doručených **211** podaní od občanov a organizácií. Do centrálnej evidencie sťažností bolo zapísaných a vybavených **140** sťažností, **16** sťažností bolo daných na vedomie, **44** sťažností bolo odstúpených na priame vybavenie iným organizáciám a **11** sťažností bolo prehodnotených na žiadosti, oznámenia a odvolania.

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
Sociálnych vecí	4	-	4	-
Kultúry a športu	2	-	2	-
Životného prostredia	31	8	23	-
Územný rozvoj mesta	6	3	3	-
Technického zabezpečenia budov	11	1	10	-
Správy nehnuteľností	11	1	8	2
Nájmu nehnuteľností	15	5	10	-
Prevádzky dopravy	6	3	3	-
Cestného hospodárstva	21	13	8	-
Výstavby	4	-	4	-
Ústredná evidencia sťažností	20	5	15	-
Požiarnej prevencie	2	-	2	-
Mestská polícia výkon služby	7	-	7	-
<i>Spolu</i>	<i>140</i>	<i>39</i>	<i>99</i>	<i>2</i>
Odstúpené	44			
Na vedomie	16			
Prehodnotené	11			
Celkom	211			

Rozbor sťažnosti

Oddelenie sociálnych vecí vybavilo 4 neopodstatnené sťažnosti.

3 neopodstatnené sťažnosti sa týkajú ubytovania vo Fortune /174,180,190/ a jedna sa týkala zanedbanej zdravotnej starostlivosti v DTV Poloreckého.

Oddelenie školstva vybavilo 2 neopodstatnené sťažnosti, ktoré sa týkali nadmerného hluku v budove ZUŠ. /111,193/

Oddelenie územného rozvoja vybavilo 6 sťažností, z toho 3 opodstatnené a 3 neopodstatnené.

Všetky opodstatnené sťažnosti sa týkali zdĺhavého vybavovania územnoplánovacích informácií /159,164,210/

Opatrenia: všetky žiadosti boli vybavené.

Neopodstatnené sťažnosti /11,90,132/ sa týkali oplotenie pozemkov a územnej informácie.

Oddelenie životného prostredia vybavilo 31 sťažností, z toho 8 opodstatnených a 23 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti /44,54,93,108,208/ sa týkali firiem, ktoré nemali zberné nádoby na komunálny odpad.

Opatrenia: Po výzve si museli firmy objednať zberné nádoby.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala zle umiestneného dymovodu /120/

Opatrenia: Stavebný úrad bol vyzvaný, aby začal konanie voči stavebníkovi.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala neporiadku na komunikácii v okolí ubytovne Fortuna /39/. Opatrenia: V spolupráci s Mestskou časťou Bratislava – Dúbravka bola komunikácia a trávniky v jej okolí očistené.

Opodstatnená sťažnosť na OLO a.s. že neodviezla komunálny odpad./201/

Opatrenia: Po odstránení poruchy vozidla bol odpad zdarma vyvezený.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali komunálneho odpadu, čistenia stojísk, umiestnenia kontajnerov, odvozu odpadov, premiestňovania kontajnerov, /162,158,148,122,133,111,64,83,88,48,1,165,178,/, znečisťovania ovzdušia /36,163,125/, susedské vzťahy a kúrenie tuhým palivom/57,68,35,25/, zvýšenie cien za odvoz odpadu a likvidácia odpadu/69,20,4/.

Oddelenie technického zabezpečenia budov vybavilo 11 sťažností, z toho 1 opodstatnená a 10 neopodstatnených.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala znečistenia bytovky na Kopčianskej ulici /9/.

Opatrenia: Bolo vykonané komplexné vyčistenie budovy.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkajú odpredaja bytov / 13,66,115/, odpredaj pozemkov pod bytovými domami /204,153,126,121,72/, nevyužívanie nebytových priestorov /67,75/.

Oddelenie správy nájmov nehnuteľností vybavilo 11 sťažností, z toho 1 opodstatnenú, 8 neopodstatnených a 2 nevybavené.

Opodstatnená sťažnosť /91/ sa týkala zdĺhavého predaja pozemku pod garážou.

Opatrenia: Bol vypracovaný návrh kúpnopredajnej zmluvy.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkajú prevodu do osobného vlastníctva /15/, usporiadania vlastníckych vzťahov k pozemkov /46,85,161,184/, odpredaj budovy /172/, prešetrovanie kúpnej zmluvy/146/ a kúpa pozemku /65/.

Nevybavené sťažnosti sa týkajú vlastníckych vzťahov k pozemkom /70,100/. Napriek intenzívnemu úsiliu nájsť vlastníkov pozemkov, do dnešného dňa sa to nepodarilo. Sťažovatelia sú o stave vybavovania sťažností priebežne informovaní.

Oddelenie nájmu nehnuteľností vybavilo 15 sťažností, z toho 5 opodstatnených a 10 neopodstatnených.

Dve opodstatnené sťažnosti sa týkajú nájomníkov bytov./60,114/

Opatrenia: Boli upozornení na možnosť vypratania bytu.

Opodstatnená sťažnosť na nájomníka bytu na Rezedovej ulici./199/

Opatrenia: Hlavné mesto SR Bratislava podalo na súd návrh na vypratanie bytu.

Opodstatnené sťažnosti sa týkajú prenájmu pozemku /8,188/.

Opatrenia: Nájomníkom bol zrušený nájom pozemkov.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali prevodu bytu do osobného vlastníctva /63,96,73/, sťažnosť na nájomníka /15,17,18,19,76/, nevybavenie žiadosti o byt,/2/, nájom pozemku/37/.

Oddelenie prevádzky dopravy vybavilo 6 sťažností, z toho 3 opodstatnené a 3 neopodstatnené.

2 opodstatnené sťažnosti sa týkajú zmien dopravného značenia /81,92/.

Opatrenia: Dopravné značenia boli upravené v zmysle sťažností.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala parkovania na Vlárskej ulici./152/

Opatrenia: Bola vykonaná zmena dopravného značenia.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkajú parkovania vozidiel na chodníku /56/, sťažnosť na vedenie OCH /155/ a výkopové práce /187/.

Oddelenie cestného hospodárstva vybavilo 21 sťažností, z toho bolo 13 opodstatnených a 8 neopodstatnených.

4 opodstatnené sťažnosti sa týkajú verejného osvetlenia /211,185,80,30/.

Opatrenia: V spolupráci s firmou Siemens boli osvetľovacie telesá sprevádzkované.

Opodstatnená sťažnosť- chýbajúca dopravná značka /139/.

Opatrenia: Bola urýchlene namontovaná.

Opodstatnené sťažnosti ako znečistená vozovka/195/, poškodená zeleň /89/, neupravený terén /86/, znečistené Americké námestie /145/, odstránenie krovín /102/.

Opatrenia: Priebežne boli nedostatky odstránené.

Opodstatnené sťažnosti na neupravené chodníky/98,106,124/.

Opatrenia: Boli dané do pôvodného stavu.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali náhrady škody/170/, odstránenia skládky /136/, upratovania komunikácie /130/, oprava dlažby /59/, zadávanie prác mimo vysúťažených mestských častí /10/, prechod pri obchodnom dome /5,53/ znečistený pozemok /87/.

Oddelenie výstavby vybavilo 4 neopodstatnené sťažnosti, ktoré sa týkajú nevyplatenia pozemkov /6,179/, zásah do osobných práv /128/, prestavba Tichej ulice /129/.

Ústredná evidencia sťažnosti priamo šetrila 20 sťažnosti, z toho 5 opodstatnených a 15 neopodstatnených.

2 opodstatnené sťažnosti /152,191/ sa týkajú nadmerného hluku.

Opatrenia: Budovanie proti hlukových stien v budove ZUŠ.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala porušovania právnych predpisov na ZUŠ Rupeldta na Panenskej ulici.

Opatrenia: Bol odvolaný riaditeľ školy.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala vrátenia poplatku /112/.

Opatrenia : Marianum- Pohrebníctvo mesta Bratislavy bolo upozornené na vrátenie poplatku za hrobové miesto.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala organizovania Dni organovej hudby /141/.

Opatrenie: Kancelária primátora prisľúbila pomoc pri organizovaní Dni organovej hudby.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali zatvorenia Diétnej jedálne /138/, sťažnosť na prácu Marianum – Pohrebníctvo mesta Bratislavy /150,62/, likvidácia odpadu /192/, nové druhy zvierat v ZOO /160/, ubytovňa Kopčany /175/, sťažnosť na BVS a.s. /40/, sťažnosť na DPB a.s. /38,105/ , proti uzneseniu MZ Rusovce /24/ , prevod budovy do osobného vlastníctva /45/ sťažnosť na príslušníka MsP /55, sťažnosť na prácu BKIS /135/, na stavebné práce /176,26/.

Mestská polícia vybavila 7 neopodstatnených sťažností, týkajúce sa odťahu motorových vozidiel /7,117,198,118,154,119,149/.

Oddelenie protipožiarnej prevencie vybavilo 2 neopodstatnené sťažnosti /142,194/, ktoré sa týkali porušovania protipožiarnych predpisov.

2. Petície (za rok 2008)

Za rok 2008 ústredná evidencia sťažností zaevidovala **25** podaní petícií. Všetky podania spĺňali podmienky petícií.

Prehľad

Oddelenia	Počet petícií	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
Územného rozvoja mesta	4	-	4	
Nájmu nehnuteľností	3	1	2	-
OŽP	1	-	1	-
Prevádzky dopravy	4	2	2	-
Výstavby	2	-	2	-
ÚES	1	-	1	-
Mestská zeleň	1	-	1	-
<i>Spolu</i>	<i>16</i>	<i>3</i>	<i>13</i>	
Odstúpené	2			
na vedomie	7			
Celkom	25			

Petície, ktoré boli odstúpené na priame vybavenie :

Petícia č. 15

Petícia za zastavovanie autobusov na Radvanskej ulici.

Petícia bola odstúpená na priame vybavenie MČ Bratislava – Staré mesto.

Petícia č. 24

Petícia za záchranu prírodného prostredia v rodinnej zástavbe v oblasti Hrad, Slavín a Horský park.

Petícia bola odstúpená na priame vybavenie MČ Bratislava Staré mesto.

Petície, ktoré boli doručené Hlavnému mestu SR Bratislava na vedomie:

Petícia č. 1

Petícia proti výstavbe objektu Dolnozemska brána.

Petícia č. 2

Petícia proti výstavbe bytového domu na Bočnej ulici v Bratislave,

Petícia č. 3

Petícia proti umiestneniu stavby Rodinné domy A,B,C a D pod Zečákom

Petícia č. 5

Petícia proti výstavbe bytového domu na Kramároch na Ambrovej ulici.

Petícia č. 14 a 19

Petícia proti umiestneniu stavby Polyfunkčný objekt – Rača.

Petícia č. 16

Petícia proti plánovanej výstavbe v severovýchodnej časti Pošne.

Petície, v ktorých Hlavné mesto nevyhovelo občanom:

Petícia č. 4

Petícia za zachovanie predajne Julka v budove Starej tržnice.

Petíciu podpísalo 422 občanov.

Počas rekonštrukcie budovy Starej tržnice boli zrušené všetky predajné miesta.

Petícia č. 7

Petícia proti umiestneniu stavby pod Zečákom – výzva MČ Bratislava- Lamač

Hlavné mesto SR Bratislava sa k investičnému zámeru vyjadrilo kladným záväzným stanoviskom.

Petícia č. 9

Petícia za zachovanie Belopotockého parku.

Petíciu podpísalo 1864 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava na základe nálezu Ústavného súdu a príkazu prokuratúry sa vrátilo k pôvodnému územnému rozhodnutiu.

Petícia č.12 a 13

Petícia proti rozširovaniu Tichej ulici za účelom trolejbusovej dopravy.

Petíciu podpísalo 216 občanov.

Navrhovaná stavba je v súlade so všetkými platnými územnoplánovacími dokumentáciami.

Petícia č.21

Petícia obyvateľov Bučinová 6-8 žiadajú, aby sa kontajnery na odpad pre Bučinová 2-4 vrátili na komunikáciu.

Petíciu podpísalo 109 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava v zmysle zákona o odpadoch odporúča všetkým Mestským častiam Bratislavy uložiť kontajnery na komunálny odpad z komunikácii do vybudovaných kontajnerových stojísk.

Petícia č. 25

Petícia obyvateľov Vajnorskej 43 proti údržbe komunikácie a trávnikov v okolí objektu.

Petíciu podpísalo 57 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava nie je vlastníkom pozemku, ale podľa pozemkovej knihy je to „Československý vojenský útvar“.

Petície, v ktorých Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom a následne konalo v zmysle petície:

Petícia č. 6

Petícia vo veci parkovania obyvateľov Banskobystrickej ulice.

Petíciu podpísalo 17 občanov.

Na základe žiadosti občana Hlavné mesto SR Bratislava mu prenajme plochu na parkovanie a určí mu daň za užívanie verejného priestranstva.

Petícia č.8

Petícia za zabezpečenie nápravy osadenia kvetináčov pred bytovým domom Tatrapanónia.

Petíciu podpísalo 59 občanov.

Kvetináče zabraňovali využitie parkovacieho miesta pre invalidov a znemožňovali bezbariérový prístup do budovy. Osadenie kvetináčov bolo upravené v zmysle petície.

Petícia č. 10

Petícia za zachovanie a zveľadenie územia „Mestský lesopark Draždiak“.

Petíciu podpísalo 421 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava schválilo urbanistickú štúdiu, pripravuje výber spracovateľa projektovej dokumentácie. Pripomienky občanov boli zapracované do projektu. V súčasnosti prebieha terénna úprava v lesoparku.

Petícia č. 11 a 18

Petícia proti výstavbe bytového komplexu na Pasekách – Rača.

Petíciu podpísalo 300 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava potvrdilo, že ďalší rozvoj územia je možný len v prípade zlepšenia dopravnej infraštruktúry.

Petícia č. 17

Petícia o prehodnotení zvislého a vodorovného dopravného značenia na Trenčianskej ulici.

Petíciu podpísalo 13 zástupcov firiem a 19 občanov.

Oddelenie dopravného plánovania a prevádzky dopravy v spolupráci s Krajským riaditeľstvom PZ spracovalo časť požiadaviek občanov a firiem do projektu štvorprúdovej ulici Trenčianska.

Petícia č. 22

Petícia za zmenu urbanistickej funkcie v ÚP – Vlčie hrdlo.

Petíciu podpísalo 30 občanov.

Územie sa nachádza v ochrannom pásme priemyselného areálu Slovnaft a ochrannom pásme lesa. Parcely sú súčasťou územia, ktoré je definované ako stabilizované územie.

Petícia č. 23

Petícia za zachovanie prejazdnosti Vretenovej ulici.

Petíciu podpísalo 23 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava neviduje žiadne žiadosti o kúpu pozemkov na parcelách, ktoré sú súčasťou komunikácie.

Petícia č. 20

Petícia proti povoleniu prestavby a novej výstavby v objekte MIVA.

Petíciu podpísalo 559 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava nevydalo žiadne záväzné stanovisko k uvedenej stavbe.

Informácia
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za I. polrok 2009

1. Sťažnosti (I. polrok 2009)

Do ústrednej evidencie sťažností bolo za I. polrok 2009 doručených **127** podaní od občanov a organizácií. Do centrálnej evidencie sťažností bolo zapísaných a vybavených **79** sťažností, **9** sťažností bolo daných na vedomie a **39** sťažností bolo odstúpených na priame vybavenie iným organizáciám.

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
Prevádzky dopravy	17	6	11	-
Cestného hospodárstva	13	8	5	-
Životného prostredia	11	5	6	-
Správy nehnuteľností majetku	10	1	9	-
Technického zabezpečenia budov	6	2	4	-
Ústrednej evidencie sťažností	4	1	3	-
Mestskej polície	3	-	3	-
Miestnych daní a poplatkov	3	-	3	-
Územného rozvoja mesta	2	-	2	-
Výstavby	2	-	2	-
Nájmu nehnuteľností	2	1	1	-
Školstva	1	-	1	-
Požiarnej prevencie	1	1	-	-
Marianum pohrebništvo	1	-	1	-
Mestskej zelene	1	-	1	-
Mestských lesov	1	1	-	-
Mestský ústav ochrany pam.	1	-	1	-
<i>Spolu</i>	<i>79</i>	<i>26</i>	<i>53</i>	<i>-</i>
Odstúpené	39			
Na vedomie	9			
Celkom	127			

Rozbor sťažnosti

Oddelenie prevádzky dopravy vybavilo 17 sťažnosti, z toho 6 opodstatnených a 11 neopodstatnených.

Opodstatnená /122/ - sťažnosť bola na vytvorenie parkovacích miest na Hraničnej ul.. Opatrenia: oddelenie prevádzky dopravy s Krajským dopravným inšpektorátom dalo súhlasné stanovisko k vytvoreniu parkovacích miest.

/ 104/ - sťažnosť bola voči konaniu a zámeru investora firmy SEVEN HILLS s.r.o..

Opatrenia: firma bola vyzvaná na predloženie povolenia prevádzkovania parkoviska.

/58/ - sťažnosť bola voči stavebníkovi vykonávajúceho demolačné práce na Búdkovej ul..

Opatrenia: medzi magistrátom a sťažovateľom došlo k uzavretiu vzájomnej dohody.

/100/ - sťažnosť sa týkala úpravy plochy na Jégého ul..

Opatrenia: správca cestnej zelene upravil predmetnú plochu v rámci bežnej údržby.

/39/ - opakovaná sťažnosť na zlé osadenie dopravnej značky.

Opatrenia: v roku 2009 zabezpečí Mestská časť Bratislavy – Devínska Nová Ves po etapách parkovacie státi v cestnej zelene.

/15/ - sťažnosť sa týkala zatarasného chodníka pre chodcov na Miczkiewiczovej ul..

Opatrenia: boli osadené dopravné zábrany v počte 25 ks.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali uzavretia križovatky - LIDL /12/, zlého osadenia dopravnej značky na Opletalovej ul./11/,neudržiavania komunikácie na Páričkovej ul., terénnych úprav na Jégého ul. /71/,zmeny dopravy na hlavnej ceste – MČ- Záhorská Bystrica /70/,na postup Špeciálneho stav. úradu a GIB-u Bratislava /47/,parkovacích miest na Istrijskej ul. /110/,cestného značenia na Panónskej ceste a odbočenia z Ivanskej cesty na Vrakunsku cestu /91,90/,dopravy na Lovinského ul. /86/, preloženia trolejbusovej zastávky na Mierovej ul. /74/.

Oddelenie cestného hospodárstva vybavilo 13 sťažnosti, z toho 8 opodstatnených a 5 neopodstatnených.

Opodstatnené /54,50,34 / sťažnosti sa týkali znečistenia komunikácie, zníženého osvetlenia na Sliáčskej ul., nefunkčného osvetlenia na Tobručkej ul. a Zeleninárskej ul..

Opatrenia: očistenie komunikácie zo stavby, odstránenie porúch na verejnom osvetlení.

/88/ - sťažnosť na umiestnenie reklamného pútača na Stromovej ul..

Opatrenia: odstránenie reklamného pútača.

/97/ - sťažnosť sa týkala správania sa obsluhy pri schodiskovej plošine pre imobilných ľudí v podchode na Patrónke.

Opatrenia: bol urobený osobný pohovor so zamestnancami a vydaný kľúč sťažovateľke k odomykaniu plošiny.

/40,27/ - sťažnosti sa týkali výtlkov na Račianskej ul. a Staromestskej ul..

Opatrenia: zaradenie na vyspravenie komunikácie do plánu opráv na rok 2009.

/32/ - sťažnosť na dopravné značenie križovatky na Hodžovom námestí.

Opatrenia: dopravné značenie bolo dopracované v zmysle požiadavky sťažovateľa.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali stavu pohyblivých schodov na Trnavskom mýte /120/, opravy povrchu vozoviek na Račianskej ul. /82/, úpravy vozovky v zimnom období /7/, výrubu stromov na Jarošovej ul. /68/, náhrada škody majiteľke auta na Jantárovej ul./31/.

Oddelenie životného prostredia vybavilo 11 sťažnosti, z toho 5 opodstatnených a 6 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti /10,77,76,111,105/ sa týkali odvozu, likvidácie a nakladania s odpadom na Čaklovskej ul., Krajnej ul., Belehradskej ul., Záhrebskej ul., Letnej ul..

Opatrenia: odvoz odpadu bol zabezpečený, skládky boli zlikvidované.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali riešenia nočného pokoja v súvislosti s odvozom odpadu /24/, znečisťovania kontajnerového stojiska a odvozu odpadu/6,123/, problému s parkovaním a kontajnerového stojiska na Banšelovej ul./51/, vratenie kontajnerov na určené miesto na Bučinovej ul./94/, zrušenie nadstavca plynových spalín /80/.

Oddelenie správy nájomov nehnuteľností vybavilo 10 sťažnosti, z toho 1 opodstatnenú a 9 neopodstatnených.

Opodstatnená sťažnosť /106/ sa týkala predaja, prenájmu parkovacieho miesta na Záhradníckej ul..

Opatrenia: pozemok nie je možné odpredať, bola spracovaná nájomná zmluva.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali odpredaja pozemkov /37,69,60,83,127,23/, výmeny pozemkov /126/, vlastníckych vzťahov obyvateľov domu na Palackého ul. /36/, riešenia hraníc pozemkov /57/.

Oddelenie technického zabezpečenia budov vybavilo 6 sťažnosti, z toho 2 opodstatnené a 4 neopodstatnené.

Opodstatnená sťažnosť /38/ sa týkala zatekania nebytových priestorov na Jasovskej ul.

Opatrenia: lokálne opravená terasa s novým oplechovaním.

/112/ - sťažnosť na technické poruchy ÚK, opadávanie omietok a plesni v byte na Uránovej ul..

Opatrenia: v rámci zmluvného vzťahu bola spoločnosti Horest s.r.o. zaslaná písomná výzva na odstránenie nedostatkov.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali vniknutia a obťažovania nájomníkov domu na Kopčianskej ul. /30/, nefungujúcich výťahov /17/, výmeny elektrospotrebiča /16/, odkúpenia spoluvlastníckych podielov k pozemkom /93/.

Ústredná evidencia sťažnosti priamo šetrila 4 sťažnosti, z toho 1 opodstatnenú a 3 neopodstatnené.

Opodstatnená sťažnosť /96/ bola na nedostatočné osvetlenie garáží na ul. Priekopy v Bratislave.

Opatrenia: vybudované dve nové osvetľovacie telesá.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali činnosti firmy Aster s.r.o./103/, kontajnerového stojiska na Bučinovej ul. /118/, sťažnosť na odtiahnutie motorového vozidla /33/.

Oddelenie miestnych daní a poplatkov vybavilo 3 neopodstatnené sťažnosti, ktoré sa týkali nedodržania stránkových hodín /13/, vyrúbenia dane z nehnuteľností /99/ a spracovania priznania dane z nehnuteľností /19/.

Mestská polícia vybavila 3 neopodstatnené sťažnosti, týkajúce sa odtiahnutia motorových vozidiel /8,79,84./.

Oddelenie územného rozvoja mesta vybavilo 2 neopodstatnené sťažnosti vo veci nadmernej hlučnosti na Panónskej ceste /119/, vydanie územného rozhodnutia na stavbu rodinných domov IN HOUSE, Hradská ul. /107/.

Oddelenie výstavby vybavilo 2 neopodstatnené sťažnosti vo veci sprevádzkovania verejného osvetlenia na Klincovej ul. /45,59/.

Oddelenie nájmov nehnuteľností riešilo 2 sťažnosti, z toho 1 opodstatnenú a 1 neopodstatnenú.

Opodstatnená sťažnosť bola doručená obyvateľmi domu na Kopčianskej ul. na hlučné správanie nájomníčky domu /42/.

Opatrenia: písomná výzva nájomníčke k okamžitej náprave s možnosťou výpovede zmluvy
Neopodstatnená sťažnosť bola na nevybavenie nájomnej zmluvy /1/.

Oddelenie školstva, kultúry a športu vybavilo 1 neopodstatnenú sťažnosť vo veci používania a parkovania služobného auta /109/.

Oddelenie protipožiarnej prevencie vybavilo 1 opodstatnenú sťažnosť /89/, ktorá sa týkala porušovania požiarnych predpisov.

Opatrenia: odstránenie pneumatík ako horľavého materiálu z kočíkarne.

Marianum –pohrebništvo mesta Bratislavy vybavilo 1 neopodstatnenú sťažnosť vo veci prenájmu hrobového miesta /56/.

Oddelenie mestskej zelene riešilo 1 neopodstatnenú sťažnosť na firmu, ktorá upratuje trávnik a komunikáciu od odpadkov na Kopčianskej ul. /72/.

Mestské lesy v Bratislave vybavili 1 opodstatnenú sťažnosť /2/ týkajúcu sa neposkytnutia služieb občanom v bufete na Partizánskej lúke.

Opatrenia: bola uzatvorená zmluva s novým nájomcom bufetu.

Mestský ústav ochrany pamiatok vybavil 1 neopodstatnenú sťažnosť, ktorá sa týkala rekonštrukcie Modrého kostolíka a gymnázia na Grösslingovej ul. /78/.

2. Petície (I. polrok 2009)

Za I. polrok 2009 ústredná evidencia sťažností zaevidovala **12** podaní petícií, z toho **2** petície boli odstúpené na priame vybavenie Dopravnému podniku Bratislavy a.s., Mestskej časti Bratislava – Ružinov a Mestskej polícii hlavného mesta SR Bratislavy. Všetky podania spĺňali podmienky petícií.

Prehľad

Oddelenia	Počet petícií	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
Územného rozvoja mesta	3	-	3	1
Nájmu nehnuteľností	2	2	-	-
Školstvo	2	-	2	-
Prevádzky dopravy	1	-	1	-
Výstavby	1	-	1	-
<i>Spolu</i>	<i>10</i>	<i>2</i>	<i>7</i>	<i>1</i>
Odstúpené	2			
Celkom	12			

Petície, ktoré boli odstúpené na priame vybavenie :

Petícia č. 5

Petícia za zachovanie vozovne autobusov v Krasňanoch.

Primátor hlavného mesta SR Bratislavy dal petíciu prešetriť vedeniu Dopravného podniku Bratislavy a.s. v záujme bezproblémového chodu prevádzky.

Petícia č. 6

Petícia vlastníkov garáží a užívateľov garáží na ul. Priekopy v Bratislave.

Petícia bola odstúpená na priame vybavenie Mestskej časti Bratislava– Ružinov a Mestskej polícii.

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislavy vyhovel občanom a následne konalo v zmysle petície:

Petícia č. 2

Petícia nájomcov bytov na Rezedovej ul. proti nájomníkovi z bytu č. 17.

Petíciu podpísalo 9 obyvateľov domu.

Nájomníkovi bolo nariadené okamžité vyčistenie bytu a zároveň mu bola zaslaná výzva na vypratanie a odovzdanie bytu.

Petícia č. 4

Petícia vlastníkov bytov a nebytových priestorov na Betliarskej ul. v Petržalke.

V petícií občanom nebolo vyhovené v zastavení stavby. Hlavné mesto SR Bratislava určilo podmienky pre zachovanie parkovacích miest v danom objekte.

Petícia č. 7

Petícia občanov bytového domu H.Meličkovej č. 11 proti kaviarni POHODA, z dôvodu hluku a fajčeniu návštevníkov kaviarne.

Petíciu podpísalo 19 obyvateľov domu.

Prevádzkovateľ bol upozornený na zníženie hluku, v prípade že sa tak nestane, Magistrát hl. mesta SR Bratislavy predloží návrh na ukončenie nájmu.

Petícia č. 8

Petícia za zachovanie CVČ ESKO na Chlumeckého ul. č. 12.

Petíciu podpísalo 750 obyvateľov.

Hlavné mesto ako zriaďovateľ CVČ ESKO nebude rušiť.

Petícia č. 9

Petícia proti novému dopravnému značeniu na Bratislavskej ul. počas výstavby nových domov.

Petíciu podpísalo 30 obyvateľov.

Dopravné značenie realizovala spoločnosť MONO, ktorá na upozornenie Hlavného mesta SR Bratislavy uvedené značenie odstránila.

Petície, ktorými Hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:

Petícia č. 1

Petícia proti výstavbe hotelov na Železnej studničke.

Petíciu podpísalo 1073 obyvateľov na petičných hárkoch a 1084 podporovateľov elektronickou formou.

Hlavné mesto SR Bratislava vydalo súhlasné stanovisko v súlade so schváleným územným plánom hl. mesta.

Petícia č. 10

Petícia vo veci vybudovania prístupového schodiska k zastávke MHD – Panónska cesta.

Petíciu podpísalo 85 obyvateľov.

V rozpočte hl. mesta na roky 2009-2011, nie je takýto projekt zaradený.

Petícia č. 11

Petícia za zachovanie zelene na Záhradníckej ul..

Petíciu podpísalo 1160 obyvateľov.

Predaj pozemku bol v súlade s územným plánom.

Petícia č. 12

Petícia o pridelenie priestorov budovy CVC ESKO na Chlumeckého ul. č. 12 na zriadenie cirkevnej materskej školy.

Petíciu podpísalo 982 obyvateľov.

Hlavné mesto pripraví alternatívne návrhy na umiestnenie materských škôl v mestskej časti k októbru 2009.

Nevybavené petície:

Petícia č.3

Petícia proti výstavbe bytového domu na Tranovského ul..

Petíciu podpísalo 1712 občanov.

Stav vybavenia:

Petícia bola zameraná proti výstavbe bytového domu na Tranovského ulici (viď.príloha)

Výstavba uvedeného objektu sa neuskutoční, z dôvodu prijatého záväzného stanoviska Hlavného mesta SR Bratislavy zo dňa 27.11.2008, v ktorom hlavné mesto nesúhlasí s umiestnením stavby, nakoľko nie je v súlade s územným plánom.

Petičný výbor požiadal s obsahom petície oboznámiť poslancov mestského zastupiteľstva.

Parcela č. 1130/8 v k. ú. Dúbravka je vo vlastníctve Hlavného mesta SR Bratislava.

Do dnešného dňa t.j. 4.9.2009 v centrálnej evidencii nie je evidovaná žiadosť o kúpu uvedeného pozemku.

V súčasnosti oddelenie územného plánu rozvoja mesta Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy eviduje parc. č. 1130/8 v k. ú. Dúbravka ako plochu jestvujúcej doplnujúcej zelene sídliska, ktorá dotvára komplexitu funkčného využitia územia. Zmeny a doplnky územného plánu sa netýkajú uvedeného pozemku.