

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa 29. 06. 2017

I n f o r m á c i a
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2016

Predkladateľ:

JUDr. Ivo Nesrovnal, v. r.
primátor

Zodpovedný:

Mgr. Lucia Klapáčová, PhD., v. r.
riaditeľka kancelárie primátora

Spracovateľ:

Mgr. Lucia Schusterová, v. r.
ústredná evidencia sťažností

Ing. Mária Pulcová, v. r.
ústredná evidencia sťažností

Materiál obsahuje

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2016
2. Informácia o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2016

Informácia

o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2016

1. Sťažnosti (za rok 2016)

Hlavné mesto SR Bratislava prijalo v roku 2016 celkovo 71 sťažností, z čoho bolo 48 sťažností priamo vybavených hlavným mestom SR. V porovnaní s rokom 2015 je to o 8 sťažností menej. Z celkového počtu sťažností bolo 20 sťažností postúpených na vybavenie iným organizáciám, 2 sťažnosti boli odložené a 1 sťažnosť bola späťvzatá sťažovateľom. Zo 48 sťažností bolo 16 posúdených ako opodstatnené. Opodstatnené sťažnosti sa týkali odborných útvarov magistrátu – sekcie správy nehnuteľností (oddelenie nájomného bývania), kancelárie primátora (ústredná evidencia sťažností), sekcie správy komunikácií, životného prostredia a stavebných činností (oddelenie správy komunikácií, oddelenie životného prostredia a mestskej zelene), sekcie územného plánovania (oddelenie usmerňovania investičnej činnosti), sekcie dopravy (oddelenie dopravy a oddelenie dopravného inžinierstva), sekcie financií (oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií) a oddelenie vnútornej správy. Všetky sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy.

Prehľad

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ				
majetkových vzťahov	5	0	5	0
nájomov majetku	3	0	3	0
geodetických činností	1	0	1	0
nájomného bývania	3	2	1	0
SEKCIA FINANCIÍ				
miestne dane, poplatky a licencie	2	1	1	0
referát evidencie, inventarizácie a správy	1	0	1	0

KANCELÁRIA PRIMÁTORA				
ústredná evidencia sťažností	7	1	6	0
oddelenie komunikácie a marketingu	1	0	1	0
SEKCIA SPRÁVY KOMUNIKÁCIÍ, ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A STAVEBNÝCH ČINNOSTÍ				
správy komunikácií	6	6	0	0
životného prostredia a mestskej zelene	5	2	3	0
SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA				
usmerňovania investičnej činnosti	6	1	5	0
SEKCIA DOPRAVY				
dopravy	5	1	4	0
dopravného inžinierstva	1	1	0	0
SEKCIA SOCIÁLNYCH VECÍ, KULTÚRY, ŠKOLSTVA A ŠPORTU				
sociálne veci	1	0	1	0
ODDELENIE VNÚTORNEJ SPRÁVY				
vnútorná správa	1	1	0	0
Spolu	48	16	32	0
Postúpené	20	0	0	0
Odložené	2	0	0	0

Späťvzaté	1	0	0	0
Celkom	71	16	32	0

Rozbor sťažností

SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ

Referát evidencie, inventarizácie a správy prešetrilo 1 sťažnosť, ktorá bola neopodstatnená.

- Neopodstatnená sťažnosť /61/ - sťažnosť na zabezpečenie prístupnosti pivníc platiacim nájomníkom a zabezpečenie poriadku 24 h. denne na Rezedovej ulici č. 3 v Bratislave.

Oddelenie majetkových vzťahov prešetrilo 5 neopodstatnených sťažností. Predmetom prvej sťažnosti bolo zdĺhavé vybavovanie /12/, neúplná informácia pre poslancov Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy /31/, sťažnosť na postup zamestnankyne SSN /56/, dohoda o urovnaní medzi Hlavným mestom SR Bratislavou, uvedenými osobami s spise /58/, majetkovoprávne vysporiadanie pozemku p. č. 754/2 K. ú. Staré Mesto /69/.

Oddelenie nájmov majetku prešetrilo 3 neopodstatnené sťažnosti. Predmetom bola sťažnosť proti odpovedi na „Petíciu za zachovanie útulku zvierat Aoz na Rebarborovej ulici č. 17 /15/, sťažnosť vo veci povolenia užívania Námestia slobody za účelom organizácie podujatia Vegánske hody Bratislava 2016 /26/, sťažnosť na nečinnosť magistrátu vo veci umiestňovania kontajnerového stojiska k bytovému domu Dulovo námestie 12,13,14 /17/.

Oddelenie nájomného bývania prešetrilo 3 sťažnosti, z toho 1 opodstatnenú a 2 neopodstatnené.

- Opodstatnená sťažnosť /47/ - sťažnosť na neprispôsobivých obyvateľov na Čapajovej ulici.
Opatrenia: Výzva na okamžité zjednanie nápravy rodičom neprispôsobivých detí, 05.10.2016.
- Neopodstatnená sťažnosť sa týkala pridelenia nájomného bytu /1/a stratených dokumentov k žiadosti o obecný nájomný byt /60/.

SEKCIA FINANCIÍ

Oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií prešetrilo 1 sťažnosť, ktorá bola neopodstatnená. Jej predmetom bolo zbavenie sa povinnosti platiť daň z nehnuteľnosti. /3/

KANCELÁRIA PRIMÁTORA

Ústredná evidencia sťažností prešetrila 7 sťažností. Z toho 1 bola opodstatnená a 6 neopodstatnených.

- Opodstatnená sťažnosť /6/ - sťažnosť vo veci nekonania primátora Hlavného mesta SR Bratislavy na podnety v listoch z 09/2015, 10/2015 vo veci nakladania s majetkom Hlavného mesta SR Bratislava.

Opatrenia: Na základe sťažnosti bolo na všetky podnety odpovedané listom zo dňa 28.04.2016.

Neopodstatnené sťažnosti, sa týkali osvedčovania listín a podpisov /14/, zabezpečenie parkovacích miest /18/, nečinnosť zamestnancov Mestských lesov v BA /25/, sťažnosť na zamestnancov SSN a OĽZ Magistrátu /43/, poškodenie hrobu /55/, sťažnosť na riaditeľku Domova seniorov Archa /71/.

SEKCIA SPRÁVY KOMUNIKÁCIÍ, ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A STAVEBNÝCH ČINNOSTÍ

Oddelenie správy komunikácií prešetrilo 6 sťažností, z toho všetkých 6 bolo vyhodnotených ako opodstatnené.

- Opodstatnená sťažnosť /13/ - sťažnosť vo veci sfunkčnenia verejného kanalizačného systému.

Opatrenia: Správca komunikácie magistrátu následne objednal predmetné čistenie uličných vstupov aj vpust na Špitálskej ulici.

- Opodstatnená sťažnosť /22/ - sťažnosť na nerovný povrch chodníka na Námestí SNP.

Opatrenia: Správca komunikácie požiadal cestný správny orgán magistrátu o začatie správneho konania voči neohlásenej rozkopávke.

- Opodstatnená sťažnosť /37/ - sťažnosť týkajúca sa neplnenia povinností hlavného mesta ako správcu medzikrižovatkového úseku ciest 1. triedy. Predmetom je oprava a náhrada poškodených vozidiel na odbočujúcej vetve D1 na D2.

Opatrenia: V mesiacoch september až október 2016 vykonal magistrát čiastočnú opravu na tomto úseku.

- Opodstatnená sťažnosť /39/ - sťažnosť sa týkala neorezaných stromov na Karadžičovej ulici.

Opatrenia: Orezanie stromov bolo vykonané v auguste 2016.

- Opodstatnená sťažnosť /50/ - poškodenie vozovky na Legionárskej.

Opatrenia: Oprava komunikácie v priebehu roka 2017.

- Opodstatnená sťažnosť /53/ - sťažnosť na verejné osvetlenie na spojovacom chodníku Velehradská ul. – Košická.

Opatrenia: Termín výmeny a opravy verejného osvetlenia je plánovaná v roku 2017.

Oddelenie životného prostredia a mestskej zelene prešetrilo 5 sťažností, z toho boli 2 sťažnosti opodstatnené a 3 neopodstatnené.

- Opodstatnená sťažnosť /24/ - sťažnosť na nekosenie pozemkov v mestskej časti Bratislava – Petržalka, medzi ulicami Švabinského a Čapajevova.

Opatrenia: Práce kosby boli naplánované do harmonogramu prác na nasledujúce obdobie.

- Opodstatnená sťažnosť /62/ - sťažnosť na dlhodobé odstavenie starého vozidla na Sliachskej ulici.

Opatrenia: Hlavné mesto predmetné vozidlo zdokumentovalo a požiadalo zmluvnú spoločnosť P+K, s. r. o. o jeho odstránenie dňa 08.12.2016.

Neopodstatnené sťažnosti, sa týkali pochybenia postupu oddelenia životného prostredia a mestskej magistrátu /46/, Prvého bratislavského útulku – projekt

rekonštrukcie /48/, sťažnosti na dlhodobé odstavenie starého vozidla na Hattalovej ulici. /63/.

SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA

Oddelenie usmerňovania investičných činností prešetrilo 6 sťažností, z toho 1 sťažnosť bola opodstatnená a 5 neopodstatnených.

➤ Opodstatnená sťažnosť /29/ - sa týkala práce zamestnankyne magistrátu.

Opatrenia: Zamestnankyňa bola upozornená na spôsob komunikácie s verejnosťou dňa 08.09.2016.

Neopodstatnené sťažnosti, sa týkali zdĺhavého vybavovania žiadosti o záväzné stanovisko Hlavného mesta SR Bratislavy k stavbe /20/, sťažnosti na postup kompetentných orgánov pri ZaD 02 ÚPN hlavného mesta SR Bratislavy/28/, sťažnosti na nekonanie oddelenia magistrátu pri povolení stavby „Záhradný dom Jurkovičova“ /9/, nevybavenia žiadosti o vydanie záväzného stanoviska k stavbe bytového domu „Petržalka – Ovsíšte“ /23/ a nevybavenia podnetu zo dňa 05.11.2015 /19/.

SEKCIA DOPRAVY

Oddelenie dopravy prešetrilo 5 sťažností, z toho 1 opodstatnenú a 4 neopodstatnené.

➤ Opodstatnená sťažnosť /35/ - na nečinnosť oddelenia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy.

Opatrenia: List s odpoveďou na sťažnosť bol zaslaný dňa 20.07.2016.

➤ Neopodstatnené sťažnosti sa týkali parkovacích miest na verejnom chodníku na Pražskej ulici /16/, hluku spôsobeného MHD na konečnej zastávke linky č. 21 „Na hriadkach“ /32/, na nevyžadovanie kvalitnej infraštruktúry pri výstavbe a prestavbe križovatky Bajkalská – Trenčianska /38/, parkovania na Hraničnej ulici /66/.

Oddelenie dopravného inžinierstva prešetrilo 1 sťažnosť, ktorá bola opodstatnená.

➤ Opodstatnená sťažnosť /41/ - sa týkala zlepšenia plynulosti cestnej premávky križovatiek na komunikáciách Rožňavská a Trnavská cesta.

Opatrenia: Uvedený problém bude riešiť nová dopravná centrála.

SEKCIA FINANCIÍ

Oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií prešetrilo 1 sťažnosť, ktorá bola opodstatnená.

➤ Opodstatnená sťažnosť /27/ - na zamestnancov oddelenia.

Opatrenia: Ospravedlnenie a vysvetlenie vzniknutej situácie dňa 01. 08. 2016.

SEKCIA SOCIÁLNYCH VECÍ, KULTÚRY, ŠKOLSTVA A ŠPORTU

Oddelenie sociálnych vecí prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť, ktorá sa týkala postupu koordinátora Rady seniorov hlavného mesta SR Bratislavy a plnenia „Programu aktívneho starnutia“ /70/.

ODDELENIE VNÚTORNEJ SPRÁVY

Oddelenie vnútornej správy prešetrilo 1 sťažnosť, ktorá bola opodstatnená.

Opodstatnená sťažnosť /57/. Predmetom sťažnosti bolo vyhľadanie dokladov z podnikovej registratúry zlikvidovaných mestských podnikov za roky 1981-1984.

Opatrenia: Odpoveď listom bola žiadateľovi zaslaná dňa 04.11.2016.

2. Petície (za rok 2016)

Za rok 2016 ústredná evidencia sťažností zaevidovala 17 podaní petícií, z toho 2 petície boli dané na vedomie /odložené/. Z celkového počtu prijatých petícií bolo o 4 petície menej ako v roku 2015. Všetky podania spĺňali náležitosti petícií. Petície boli prešetrované a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Petície sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy v oblasti sekcie územného plánovania (oddelenia usmerňovania investičnej činnosti, oddelenia územnoplánovacích dokumentov), sekcie dopravy (oddelenia dopravy, oddelenia dopravného inžinierstva), sekcie správy nehnuteľností, sekcie správy komunikácií, životného prostredia a stavebných činností (oddelenia stavebných činností) a kancelária primátora (ústredná evidencia sťažností).

Prehľad

Oddelenie	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom	Hlavné mesto SR Bratislava nevyhovelo občanom	Nevybavené
SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA				
oddelenie usmerňovania investičnej činnosti	1	1	0	0
oddelenie obstarávania územnoplánovacích dokumentov	2	1	1	0
SEKCIA DOPRAVY				
oddelenie dopravy	2	1	1	0
oddelenie dopravného inžinierstva	4	2	2	0
SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ				
oddelenie majetkových vzťahov	1	0	1	0
SEKCIA SPRÁVY KOMUNIKÁCIÍ, ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A STAVEBNÝCH ČINNOSTÍ				
oddelenie stavebných činností	1	1	0	0

SEKCIA FINANCIÍ				
oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií	3	1	2	0
KANCELÁRIA PRIMÁTORA				
ústredná evidencia sťažností	1	1	0	0
Spolu	15	8	7	0
Postúpené	0	0	0	0
Odložené	2	0	0	0
Celkom	17	8	7	0

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom a následne konalo v zmysle petícií:

Petícia č. 5

Petícia za vrátenie seniorom a ZŤP dopravu v Bratislave.

Petíciu podpísalo 4016 občanov.

Primátor predložil na rokovanie MsZ dňa 31.03.2016 návrh na zvýšenie zliav na 100 % pre skupiny cestujúcich s aktuálne platnou 90 % dodatočnou zľavou, ktoré boli dohodnuté s partnermi IDS BK a to ŤZP, darcov krvi s Diamantovou plaketou a účastníkov protikomunistického odboja a politických väzňov s trvalým pobytom Bratislave. Predložený návrh bezplatnú prepravu uvedených skupín cestujúcich bol zastupiteľstvom schválený.

Petícia č. 6

Petícia za uľahčenie dopravy seniorov v Bratislavskej integrovanej doprave.

Petíciu podpísalo 3 148 občanov.

Na základe prerokovaného uznesenia č. 316/2016 zo dňa 14.04.2016 primátor hlavného mesta SR Bratislavy bude konať s právoplatným rozhodnutím Okresného súdu I. vo veci bezplatného cestovania osobám nad 70 rokov na občiansky preukaz.

Petícia č. 8

Petícia proti zámeru výstavby náhradných nájomných bytov – Astronomická, par. č. 1222/3, MČ Bratislava – Ružinov.

Petíciu podpísalo 1 249 občanov.

Riešenie problému navrhovanej zástavby v obytnom území lokality Astronomická – Družicová so zadefinovaním zelene formou zmien a doplnkov územného plánu Bratislavy, nie je predmetom úrovne územného plánu mesta, ale je predmetom riešenia na zonálnej úrovni formou obstarania územného plánu zóny. Do doby schválenia zonálnej dokumentácie je možné mestskou časťou vyhlásiť neodkladne stavebnú uzáveru.

Petícia č. 11

Petícia za Bratislavu bez hazardných hier

Petíciu podpísalo 136 139 občanov.

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava vyhovel požiadavkám Petície za Bratislavu bez hazardných hier zo dňa 29.06.2016.

Petícia č. 14

Petícia za záchranu verejného parkoviska a parku na Záhradníckej - Palkovičovej v Starom Ružinove.

Petíciu podpísalo 1926 občanov.

MsZ po prerokovaní materiálu zo dňa 07.12.2016 – 08.12.2016 žiada primátora hl. mesta SR Bratislavy aby spracoval právnu analýzu o možnostiach postupu nadobudnutia vlastníckeho práva k líniovej stavbe parkoviska hlavným mestom SR Bratislavou.

Petícia č. 15

Petícia občanov za reguláciu poľovníctva v Lesoparku.

Petíciu podpísalo 1 310 občanov.

MsZ po prerokovaní materiálu žiada primátora hlavného mesta SR Bratislavy, aby uložil príspevkovej organizácii Mestské lesy v Bratislave zverejniť na svojej webovej stránke „Poľovnícky poriadok poľovného revíru Lesopark“ a vyčlenil z rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy financie pre príspevkovú organizáciu Mestské lesy v Bratislave vo výške 17 000,00 Eur na dokument Krátkodobá a dlhodobá koncepcia príspevkovej organizácie Mestské lesy v Bratislave, vypracovaný participatívnym procesom v spolupráci s viacerými zainteresovanými skupinami verejnosti.

Petícia č. 16

Petícia za znovuoobnovenie trasy linky č. 95.

Petíciu podpísalo 3303 občanov.

Mestské zastupiteľstvo zobralo petíciu na vedomie a žiada primátora hlavného mesta SR Bratislavy, schváliť predĺženie spoja linky č. 95 v navrhovanej alternatíve od 01.05.2017 na obdobie skúšobnej prevádzky (3 mesiace), kedy bude preskúmaná jej efektívnosť využitia cestujúcou verejnosťou.

Petícia č. 17

Petícia proti výstavbe náhradných nájomných bytov v lokalitách Haanova/ Pankúchova a Mamateyova/ Polereckého.

Petíciu podpísalo 4118 občanov.

Mestské zastupiteľstvo po prerokovaní materiálu berie na vedomie Petíciu proti výstavbe nájomných bytov v lokalitách Haanova/Pankúchova a Mamateyova/ Polereckého. Poveruje primátora hlavného mesta SR Bratislavy, aby hlavné mesto Slovenskej republiky nepokračovalo vo výstavbe týkajúcej sa náhradných bytov v lokalite Haanova/ Pankúchova a Mamateyova/ Polereckého, ktorá je odporúčaná starostom mestskej časti Bratislava –

Petržalka. Mestské zastupiteľstvo žiada mestskú časť Bratislava – Petržalka, aby vytypovala vhodné lokality na výstavbu náhradných nájomných bytov v súlade s územným plánom hlavného mesta SR Bratislavy a právnymi predpismi.

Petície, ktorými hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:

Petícia č. 1

Petícia za opravu obnovenie frekvencie a rozšírenie mestskej autobusovej linky č. 21 o zastávky – Jána Jonáša Záborského – Sídlisko.

Petíciu podpísalo 151 občanov.

Opätovné predĺženie všetkých spojov na konečnú by si podľa výpočtov oddelenia dopravného inžinierstva magistrátu vyžiadalo nárast výkonov o cca 122 000 km ročne. Tento nárast by bolo nutné sanovať navýšením príspevku pre DPB, a .s. o cca 240 000 €.

Petícia č. 2

Petícia občanov za osadenie dopytového semaforu a informačného radaru na priechod pre chodcov na sídlisku Jána Jonáša.

Petíciu podpísalo 145 občanov.

Na základe prešetrenia uvedeného, Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy má za to, že existujúce nadštandardné do dopravné značenie a zariadenie použité na tomto priechode pre chodcov je v súčasnosti dostatočné.

Petícia č. 3

Petícia – Chceme v Rači nový park, nie ďalšiu bytovku!

Petíciu podporilo 783 občanov.

Magistrát hl. mesta Bratislavy uvádza, že všetky objekty tohto polyfunkčného súboru sú už zrealizované, viaceré sú už aj skolaudované. Zároveň konštatuje, že v blízkosti projektov na Rustaveliho ul. sa nachádza udržiavaný verejný priestor „Park Jozefa Miloslava Hurbana“ s parkovou úpravou a so vzrastlými stromami.

Petícia č. 4

Petícia občanov proti herni na Trnavskej ceste č. 34.

Petíciu podpísalo 31 občanov.

Hlavné mesto spolu s mestskými časťami sa usilovalo o zmenu zákona, ktorá bude riešiť väčšie kompetencie obcí v oblasti usmerňovania a obmedzovania hazardných hier na ich území v prípade neúspešnosti petícií.

Petícia č. 9

Petícia za prijatie občianskeho návrhu na skultivovanie petržalského nábregia Dunaja v lokalite bývalého kúpaliska Lido a zapracovanie projektu Lido lagúny do Územného plánu zóny.

Petíciu podpísalo 4592 občanov.

MsZ odporúčilo predkladateľom petície overiť možnosti skoordínovania ich zámeru s urbanistickou štúdiou (uvedená v predloženej materiáli), ktorú obstarali právnické osoby za účelom zmeny platných územnoplánovacích dokumentácií umiestnenia ich zámeru v území.

Petícia č. 10

Petícia proti výstavbe bytového domu na lúke ul. A. Gwerkovej Petržalke – Ovsišti.“

Petíciu podpísalo 1 014 občanov.

Primátor hlavného mesta SR Bratislavy vyzval investora na zorganizovanie verejnej diskusie s občanmi v predmetnej veci, kde predstaví prepracovaný projekt „Bytový dom, Petržalka – Ovsište“.

Petícia č. 13

Petícia za zmenu parkovania na Banskobystrickej ulici.

Petíciu podpísalo 16 občanov.

Banskobystrická ulica je miestna komunikácia II. triedy, ktorej správnym orgánom je Hlavné mesto SR Bratislava. Na miestnych komunikáciách I. a II. triedy, ktoré sú zbernými komunikáciami, cestný správny orgán nevyhradzuje parkovanie pre rezidentov. Ďalej uvádzame, že vzhľadom na bezprostrednú blízkosť prezidentského paláca cestný správny orgán taktiež nevyhradzuje parkovanie na predmetnej ulici. Na základe uvedených skutočností Hlavné mesto SR Bratislava predmetnej petícii nevyhovuje.

Informácia
o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií
zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR
Bratislavy za rok 2016

Za rok 2016 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vybavených celkom 33 sťažností, ktoré boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Z celkového počtu 33 bolo 9 opodstatnených, 22 neopodstatnených sťažností a 2 postúpené sťažnosti.

Prehľad

Organizácie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Postúpené	Nevybavené
Marianum	11	5	5	1	0
STARZ	1	0	1	0	0
Zoologická záhrada Bratislava	2	0	2	0	0
Galéria mesta Bratislavy	0	0	0	0	0
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	5	4	0	1	0
Mestská knižnica	0	0	0	0	0
Múzeum mesta Bratislavy	5	0	5	0	0
Mestské lesy v Bratislave	0	0	0	0	0
Generálny investor Bratislavy	0	0	0	0	0
Mestský ústav ochrany pamiatok	0	0	0	0	0
RETEST	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Klokan	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Štefánikova	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Hlinická	0	0	0	0	0

Centrum voľného času Gessayova	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Kulíškova	0	0	0	0	0
ZUŠ Háľkova	0	0	0	0	0
ZUŠ J.Kowalského	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Albrechta	0	0	0	0	0
ZUŠ Istrijská	0	0	0	0	0
ZUŠ Exnárova	0	0	0	0	0
ZUŠ E. Suchoňa	0	0	0	0	0
ZUŠ Daliborovo nám.	0	0	0	0	0
ZUŠ Vrbenského	0	0	0	0	0
ZUŠ Radlinského	0	0	0	0	0
ZUŠ M. Ruppeldta	0	0	0	0	0
ZUŠ E. Rajtera	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Kresánka	0	0	0	0	0
Domov pri kríži	0	0	0	0	0
Dom seniorov Lamač	1	0	1	0	0
Domov jesene života	3	0	3	0	0
Dom tretieho veku	4	0	4	0	0
Petržalský domov seniorov	0	0	0	0	0
Gerium	0	0	0	0	0
Domov senior ov ARCHA	1	0	1	0	0
Spolu	33	9	22	2	0