

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **25. 05. 2017**

**Vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb
hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2016**

Predkladateľ:

JUDr. Ivo Nesrovnal, v. r.
primátor

Zodpovedný :

Mgr. Marcela Gbelecová, v. r.
riadiateľka sekcie

Spracovateľ :

Mgr. Vlasta Miškaninová, v. r.
vedúca oddelenia sociálnych vecí

Mgr. Veronika Krivačková, v. r.
oddelenie sociálnych vecí

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu s uznesením MsR
3. Vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2016
4. Výpis zo zasadnutia komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania zo dňa 02.05.2017

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo po prerokovaní materiálu

b e r i e n a v e d o m i e

vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2016.

Dôvodová správa

Uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava č. 441/2016 zo dňa 31. marca 2016 bol schválený Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2016 (ďalej len „Realizačný plán“).

Realizačný plán vychádza z cieľov a priorít sociálneho rozvoja hlavného mesta SR Bratislavy, ktoré boli v Komunitnom pláne sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy spracované na základe zistených poznatkov z realizovanej analýzy poskytovateľov sociálnych služieb na území hlavného mesta, analýzy požiadaviek obyvateľov Bratislavy a strategických dokumentov hlavného mesta, Bratislavského samosprávneho kraja a národných priorít a programov.

Vzhľadom na uvedené, oddelenie sociálnych vecí pristúpilo k plneniu jednotlivých úloh vyplývajúcich z Realizačného plánu, ktorých odpočet predkladáme.

Za najdôležitejšie aktivity v roku 2016 považujeme:

Hlavné mesto pravidelne každoročne na základe vyhlásenia výzvy a poskytnutím finančného príspevku podporuje realizáciu integračných projektov organizácií pracujúcich s ľuďmi bez domova na území Bratislavy. V roku 2016 na uvedenú výzvu reagovalo a o poskytnutie finančného príspevku sa uchádzalo 8 subjektov, z ktorých bolo podporených 7 subjektov v celkovej výške 70 000 eur, pričom z uvedenej sumy tvorili poslanecké priority vo výške 60 000 eur.

V mesiaci november 2016 hlavné mesto realizovalo aj úspešný projekt sčítania ľudí bez domova (ďalej len „sčítanie“), kde bola vyčlenená čiastka 7 000 eur. Sčítanie sa uskutočnilo v troch fázach s cieľom zachytenia ich relevantného počtu. Z uvedeného dôvodu sa sčítanie uskutočnilo v troch fázach, t. j. predsčítanie, sčítanie a dosčítanie. Fáza predsčítavania súvisela so sčítavaním ľudí bez domova počas výkonu terénnej sociálnej práce od poobedňajšej do večernej hodiny. Aby nebol počas tejto fázy sčítavania v teréne ohrozený jej výkon, pracovníci oddelenia sociálnych vecí v súčinnosti s pracovníkmi ostatných mimovládnych organizácií osobne sčítavali ľudí.

Druhá fáza – sčítanie súviselo so samotným dňom sčítania, ktoré sa uskutočnilo dňa 10. novembra 2016. Na výkon tretej fázy tzv. dosčítavania, ktoré prebiehalo po v zariadeniach sociálnych služieb určených pre ľudí bez domova boli prijatí brigádnici, ktorí boli taktiež finančne odmenení v závislosti od počtu odpracovaných hodín z finančných prostriedkov hlavného mesta.

Hlavné mesto okrem uvedenej personálnej súčinnosti a osobnej zaangažovanosti poskytlo za výkon sčítavania mimovládny organizáciám finančný príspevok v celkovej výške 5 903,05 eur.

Celkovo v rámci oblasti sociálnej pomoci a sociálnych služieb určených pre ľudí v núdzi bolo vyčlenených 260 000 eur.

Uznesením Mestskej rady hlavného mesta SR Bratislavy č. 567/2017 zo dňa 11.05.2017 Mestská rada hlavného mesta SR Bratislavy odporúča Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta SR Bratislavy prerokovať Vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2016.

I. Sociálne služby krízovej intervencie

Ciel': Prevencia a predchádzanie sociálnej exklúzii a pomoc a podpora pri riešení náročných a krízových životných situácií

1. Pravidelná spolupráca s jednotlivými poskytovateľmi sociálnych služieb vrátane mimovládnych organizácií a cirkvi.

Plnenie: Oddelenie sociálnych vecí pravidelne počas roka 2016 iniciovalo a zrealizovalo niekoľko stretnutí s občianskymi združeniami, neziskovými organizáciami, ako aj s cirkevnými organizáciami pracujúcimi s ľuďmi bez domova na princípe vzájomnej tolerancie, spolupráce a participácie na riešení problému s hlavným cieľom poskytnutia aktívnej a včasnej pomoci ľuďom bez domova prostredníctvom promptnej intervencie, či materiálnej pomoci pre ľudí v núdzi. Zintenzívnená spolupráca bola zrejmä najmä pri príprave a realizácii projektu sčítania ľudí bez domova na území Bratislavy, ale aj pri príprave opatrení a riešení stavu núdze v prípade nepriaznivého počasia, najmä v prípade dlhodobého trvania krutých mrazov tvorbou tzv. „Krizového plánu riešenia nepriaznivej klimatickej situácie počas zimy 2016/2017“ pre ľudí bez domova.

Stav: úloha je splnená

2. Poradenská činnosť zameraná na konkrétne riešenie problémov klienta nachádzajúceho sa v náročnej a krízovej situácii (pomoc pri vybavení osobných dokladov, karty poistenca, hľadanie ubytovania, zamestnania, sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii)

Plnenie: Poradenská činnosť prebieha na úrovni základného, ale i špecializovaného sociálneho poradenstva a pravidelne sa uskutočňuje v zariadeniach zriadených hlavným mestom (Krizové centrum, ubytovne Kopčany, Fortuna, Nocľaháreň Mea Culpa a resocializačné centrum RETEST, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Fortunáčik.

Stav: úloha sa priebežne plní

3. Poskytovanie služieb na uspokojovanie základných životných potrieb – prevádzkovanie nocľahárne MEA CULPA, Hradská 2/B. Bratislava (hygiena, jedlo, ošatenie)

Plnenie: V priebehu roka 2016 sa uskutočnilo niekoľko stretnutí s predstaviteľmi Vysokej školy zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety (ďalej len „vysoká škola“), ktorá zabezpečuje poskytovanie sociálnej starostlivosti v nocľahárni Mea Culpa na základe Zmluvy o spolupráci na zabezpečenie činnosti nocľahárne Mea Culpa a jej Dodatku č. 1 a 2. S menovanou školou je uzavretá Zmluva o spolupráci a praktickej výučbe za účelom zabezpečenia praktickej výučby študentov vysokej školy. O aktivitách a činnostiach počas roka vysoká škola pravidelne polročne poskytuje informácie hlavnému mestu vo forme správy o činnosti vysokej školy za prvý aj druhý polrok 2016.

Stav: úloha sa plní priebežne

4. **Vytvorenie pracovnej skupiny zloženej zo zástupcov samosprávneho kraja, mesta, mestských častí a mimovládnych organizácií, ktorá bude pravidelne vyhodnocovať situáciu v oblasti krízovej intervencie, pripravovať návrhy na zlepšenie stavu.**

Plnenie: vid' časť I bod 5.

Stav: úloha je splnená

5. **Spracovanie, prijatie, realizácia a vyhodnocovanie harmonogramu preventívnych a nápravných opatrení na zlepšenie stavu v oblasti krízovej intervencie.**

Plnenie: Úloha 4 a 5 na seba nadväzujú. Ešte v roku v roku 2015 bola Rozhodnutím č. 21/2015 primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy zriadená pracovná skupina pre vypracovanie stratégie riešenia problematiky ľudí bez domova, ktorej činnosť pokračovala aj začiatkom roka 2016. Súčasťou pripravovanej stratégie bol Akčný plán. Na zbere dát, návrhov, iniciatív a tvorbe uvedených dokumentov, ako aj na riešení tejto problematiky sa podieľalo hlavné mesto, mestské časti, mimovládne organizácie pracujúce s ľuďmi bez domova a k uvedeným materiálom boli zaslané pripomienky rôzneho charakteru. Zodpovedným za spracovanie zozbieraných údajov, ako aj pripomienok bolo občianske združenie Vagus. K akceptácii uvedených materiálov a k ich predloženiu na schválenie nedošlo z dôvodu hromadného nesúhlasu ostatných mimovládnych organizácií pre nezpracovanie relevantných údajov do materiálov. Hlavné mesto aj napriek skutočnosti neschválenia uvedených dokumentov pripravilo rozpočet na rok 2016 v súlade s pripravovaným Akčným plánom v roku 2015-2016.

Stav: úloha je splnená

6. **Podpora prevádzky nízkoprahových denných centier**

Plnenie: V roku 2016 hlavné mesto podporilo činnosť troch nízkoprahových denných centier, t. j. nízkoprahové denné centrum neziskovej organizácie Depaul Slovensko sumou 2340 eur, nízkoprahové denné centrum neziskovej organizácie Domov sv. Jána z Boha sumou 55 000 eur a nízkoprahové denné centrum Domec občianskeho združenia Vagus sumou 70 000 eur.

Stav: úloha je splnená

7. **Finančná podpora sociálnych služieb krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie (podpora projektov na základe výzvy hlavného mesta)**

Plnenie: Sociálne služby krízovej intervencie sa poskytujú na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových alebo návykových škodlivých činností, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav a z rôznych iných dôvodov. Hlavné mesto pravidelne každoročne finančne podporuje neverejné subjekty poskytujúce sociálne služby krízovej intervencie. V roku 2016 bola na tento druh služieb poskytnutá celková čiastka 172 903 eur.

Stav: úloha je splnená

8. **Finančná podpora terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie**

Plnenie: Terénne sociálne služby, ich poskytovanie a zabezpečovanie patria v rámci Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy do pôsobnosti mestských častí Bratislavy. Hlavné mesto sa aj napriek obligatórnej povinnosti mestských častí rozhodlo aj v roku 2016 podporiť terénnu sociálnu službu, resp. projekt terénnej sociálnej práce (Streetwork) realizovaný občianskym združením Vagus finančným príspevkom vo výške 19 996 eur.

Stav: úloha je splnená

II. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Cieľ: Vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi.

9. Podpora poskytovateľom nízkoprahových služieb pre deti a mládež ohrozenú nežiaducimi vplyvmi (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné, ďalšie vytypované priestory ponúknuť mimovládny organizáciám zabezpečujúcim potrebné sociálne služby a sociálnu pomoc v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

Plnenie: V roku 2016 bola personálne posilnená činnosť nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu Fortunáčik (ďalej len „nízkoprahová sociálna služba“) o ďalšiu pracovníčku. Ku koncu roka 2016 na základe zmluvy o spolupráci, ktorú hlavné mesto uzavrelo s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, boli prijatí do pracovného pomeru ďalší traja pracovníci, čím sa zvýšila na kvalitatívnej aj kvantitatívnej úrovni hodnota poskytovanej nízkoprahovej sociálnej služby.

Stav: úloha je splnená

10. Finančná podpora projektu mnohodetných rodín na podporu vzdelávacích, kultúrnych a športových potrieb detí.

Plnenie: Úloha č. 10 a úloha č. 11 medzi sebou vzájomne súvisia a prekrývajú sa a nedá sa ich striktno oddeliť. Hlavné mesto v oblasti podpory rodiny v roku 2016 podporilo finančnou čiastkou 199 rodín s 895 deťmi, celková poskytnutá suma činila 48 201,74 eur. Priemerne to bolo 54 eur/dieťa. Oproti roku 2015 išlo o nárast 22 rodín a 106 detí. Počet rodín s 8 deťmi : 3; so 7 deťmi : 5; so 6 deťmi : 14; s 5 deťmi : 44 a so 4 deťmi 133.

Stav: úloha je splnená

11. Pomoc rodinám ohrozeným chudobou a ich podpora pri riešení konkrétnych problémov, napr. bývanie, výchova detí a pod.

Plnenie: Uvedený druh pomoci poskytuje zariadenie sociálnych služieb pre deti a rodinu Fortunáčik, kde o. i. je poskytované aj základné poradenstvo, prebiehajú záujmové aktivity, organizujú sa rôzne podujatia.

Stav: úloha sa plní priebežne

III. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Cieľ: Dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím a seniorov podporený komplexných sociálnych služieb s cieľom dosiahnuť a čo najdlhšie udržať samostatnosť a nezávislosť.

12. Monitoring potrieb, návrhov a podnetov na skvalitnenie sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov, diskusia s obyvateľmi a vedením zariadení pre seniorov s cieľom aktivizácie klientov, posilnenia ich sebaobslužnosti a ochrany súkromia.

Plnenie: V rámci vypracovávania podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb pristúpili všetky zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta k vypracovaniu podmienok kvality tak, aby bola vytvorená platforma pre stály monitoring potrieb, návrhov a podnetov na skvalitnenie sociálnych služieb v zariadeniach zo strany prijímateľov sociálnych

služieb, ich aktivizácie, posilnenia sebaobslužnosti a ochrany súkromia. Naše zariadenia sociálnych služieb majú podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb vypracované a posun zákonom stanoveného termínu kontroly (rok 2018) využijú na ich reálnu implementáciu v praxi.

Stav: úloha je splnená

- 13. Zlepšenie spolupráce zariadení pre seniorov s rodinou, skvalitniť a zintenzívniť partnerskú spoluprácu s mestskými časťami (napr. informovanie o prijatí občana, do zariadenia pre seniorov, ako i prepojenie na subjekty mestskej sociálnej siete).**

Plnenie: Pravidelne štvrťročne sa koná stretnutie riaditeľky sekcie sociálnych vecí, kultúry, školstva a športu so zástupcami sociálnych oddelení mestských častí, na ktorých sa zúčastňujú riaditeľky zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta. Zariadenia pre seniorov úzko spolupracujú s príbuznými občanov umiestnených v zariadeniach, zvýšenú pozornosť venujú informovanosti príbuzných o rozsahu služieb s dôrazom na fakt, že zariadenie poskytuje sociálnu starostlivosť, v obmedzenom rozsahu zdravotnú starostlivosť podľa vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR. Riaditeľky zariadení pravidelne informujú mestské časti o prijatí ich občanov do zariadenia pre seniorov.

Stav: úloha sa priebežne plní

- 14. Prieskum potrieb na rozvoj alebo zavedenie nových ambulantných a poradenských sociálnych služieb v zariadení pre seniorov (napr. odľahčovacia služba, denný stacionár v spolupráci s mestskými časťami).**

Plnenie: V zariadeniach opatrovateľskej služby Archa, Domov jesene života a Gerium sa poskytuje odľahčovacia služba (§ 54 ods.1 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách) fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Táto služba sa poskytuje počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. V mestskej časti Rača bol zriadený v roku 2016 denný stacionár s kapacitou 25 miest a v mestskej časti Vrakuňa v roku 2015 s kapacitou 20 miest.

Stav: úloha sa priebežne plní

- 15. Skvalitnenie sociálneho poradenstva na úrovni hlavného mesta pre odkázaných občanov (publikovanie na webovej stránke).**

Plnenie: Informácie v oblasti sociálnych služieb sú na webovom sídle hlavného mesta pravidelne aktualizované, obmieňané a dopĺňané. Pracovníci oddelenia sociálnych vecí, sa zúčastňujú školení, či vzdelávacích kurzov vedúcich k zlepšeniu úrovne poskytovaného sociálneho poradenstva pre občanov.

Stav: úloha sa priebežne plní

- 16. Finančná podpora zriadenia nízkoprahového zariadenia opatrovateľskej služby a pre ľudí bez domova a ľudí odkázaných na osobitnú starostlivosť**

Plnenie: V roku 2016 na zriadenie a činnosť nízkoprahového zariadenia opatrovateľskej služby hlavné mesto finančne prispelo neziskovej organizácii Depaul Slovensko čiastkou 16 000 eur.

Stav: úloha je splnená

17. Rozvoj spolupráce s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb s cieľom skvalitňovania a prepájania mestskej sociálnej siete.

Plnenie: Odpoveď k uvedenému bodu je totožná ako v časti I a II. V roku 2016 bola spolupráca hlavného mesta a mimovládnych organizácií na vysokej a nadštandardnej úrovni vzhľadom k príprave, organizácii a realizácii sčítania. Okrem iného hlavné mesto v roku 2016 zohľadnilo a zapracovalo finančné potreby mimovládnych organizácií, ktorých požiadavky na rok 2017 sú súčasťou prílohy č. 1 a zapracovalo ich do návrhu rozpočtu hlavného mesta na rok 2017.

Stav: úloha sa priebežne plní

18. Bezbariérové prístupy do verejných budov, kultúrnych a športových ustanovizní vrátane pohybu v nich, bezbariérové verejné WC.

Plnenie: Sekcia správy nehnuteľností neplánuje realizovať bezbariérové vstupy do objektov, ktoré sú v priamej správe hlavného mesta, nakoľko v bytových domoch sú bezbariérové vstupy už vybudované a nebytové objekty a priestory nemajú charakter verejných ustanovizní, kde túto povinnosť ukladá zákon. V prípade potreby a požiadavky zabezpečiť bezbariérové opatrenia, vedú okamžite reagovať v rámci rozpočtu sekcie.

Stav: úloha sa priebežne plní

19. Uľahčovanie podmienok života, prepravy a mobility pre osoby so zdravotným postihnutím, napr. zvukovou signalizáciou zastávok v prostriedkoch MHD, zvyšovanie podielu cestnej svetelnej signalizácie so zvukovou signalizáciou, vo verejnej doprave zvyšovať počet nízkopodlažných prostriedkov verejnej dopravy.

Plnenie:

Stanovisko Oddelenia dopravného inžinierstva: Od roku 2002, kedy nadobudla účinnosť Vyhláška 532/2002 Ministerstva životného prostredia, ktorou sa stanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, v stanoviskách k projektovým dokumentáciám striktne požadujeme, aby boli chodníky v miestach priechodov pre chodcov budované ako bezbariérové; taktiež, aby bol podľa princípov tejto vyhlášky v rámci vodorovného dopravného značenia vo vyznačenom priechode umiestňovaný vodiaci pás, ktorý nadväzuje na varovný a signálny pás na chodníku pre lepšiu orientáciu takýchto osôb; aby bol zabezpečený na budovaných verejne prístupných parkoviskách predpísaný podiel parkovacích miest vyčlenených pre zdravotne hendikepovaných občanov.

Od roku 2002 sú všetky priechody pre chodcov v nových križovatkách riadených cestnou dopravnou signalizáciou (CDS) alebo na nových samostatných priechodoch pre chodcov riadených CDS vybavené signalizačným vibračným zariadením, ktoré umožňujú osobám s obmedzenou schopnosťou orientácie dotykom zistiť, koľko jazdných pruhov musia na vozovke prekonať, či je to komunikácia s električkovou traťou, či svieti zelený alebo červený signál. Problémom pre slabozrakých a nevidiacich je neriadený priechod pre chodcov cez električkovú trať, čo mesto v súčasnosti rieši s firmou zabezpečujúcou prevádzku a údržbu CDS. Riešením bude doplnenie zvukovej signalizácie reagujúcej v dostatočnom predstihu ako upozornenie na vjazd električky do zastávky.

Stanovisko Oddelenia verejnej dopravy:

Dáta k nízkopodlažným prostriedkom, platné k IV. kvartálu 2016:

- nízkopodlažné električky 30,6% (60 zo 196)
- nízkopodlažné trolejbusy 85,7 % (126 zo 147)
- nízkopodlažné autobusy 89,8 % (406 zo 452).

Dáta k stavu akustických hlásičov zastávok v MHD za rok 2016:

Celkovo je vybavenie MHD akustickými hlásičmi zastávok podľa výsledkov kontroly štandardov kvality za jeseň 2016 - 66.98 %. Pričom akustické vybavenie v trolejbusoch a električkách je 100%. Nižšie percento je pri autobusoch. Toto je zapríčinené vozidlami, ktoré nie sú hlásičmi vybavené od výroby. V roku 2016 bolo uznesením MsZ č. 691/2016 schválený nákup 90 kusov nových autobusov pre obnovu vozového parku DPB, a. s.. Touto obnovou a vyradením niektorých starších vozidiel autobusov očakávame nárast percenta vybavenia MHD akustickými hlásičmi zastávok.

Stav: úloha sa priebežne plní

20. **Spolupráca s agentúrami podporovaného zamestnávania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre občanov Bratislava so zdravotným postihnutím (vytypovanie vhodných priestorov pre zriadenie chránenej dielne).**
21. **Podpora vzniku chránených dielní a chránených pracovísk, marketingová podpora odbytu ich produktov a služieb.**

Plnenie: Bod č. 20 a 21 spolu navzájom súvisia. Vznik chránených dielní a podmienky ich fungovania sú upravené v §55 zákona č. 5/2004 o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a sú v pôsobnosti Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. Hlavné mesto každoročne podporuje chránené dielne organizovaním rôznych podujatí, napr. Radničkine trhy, Tvorivé dielne pre deti a seniorov a pod.. Radničkine trhy sa konali v dňoch 23. až 24. 9. 2016 na Primaciálnom námestí. Sú miestom pre stretnutia a výmenu skúseností chránených dielní, zariadení sociálnych služieb, zamestnávateľov, úradov práce a agentúr podporovaného zamestnávania, ako aj všetkých podporovateľov aktivizácie a zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím. Súčasťou podujatia je Galavečer v Zrkadlovej sieni Primaciálneho paláca, na ktorom býva slávnostné vyhlásenie výsledkov súťažnej prehliadky Radničkiných trhov.

Stav: úloha je splnená

IV. Podporné sociálne služby

Cieľ: Pomoc poskytnutá včas, podľa potrieb a v primeranej kvalite na dobu určitú.

22. **Zabezpečenie vhodnej sociálnej služby v požadovanom a vopred určenom čase v zariadení opatrovateľskej služby, prípadne v zariadení pre seniorov.**

Plnenie: Zariadenia pre seniorov zabezpečujú v spolupráci s mestskými časťami vo vopred určenom čase umiestnenie fyzickej osoby v zariadeniach opatrovateľskej služby a zariadeniach pre seniorov (§ 8 ods. 6 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách) bezodkladne, ak je jej život alebo zdravie vážne ohrozené, ak fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, alebo ak fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby skončila pobyt v zariadení, a nemá zabezpečené podmienky na bývanie v prirodzenom rodinnom prostredí a pod.

Stav: úloha sa priebežne plní

23. **Podpora prevádzky strediska osobnej hygieny**

Plnenie: V roku 2016 bola podporená prevádzka strediska osobnej hygieny dvoch neverejných subjektov, t. j. OZ Domov pre každého vo výške 18 890 eur a neziskovej organizácie Depaul Slovensko vo výške 1110 eur.

Stav: úloha je splnená

24. **Monitoring a pravidelné zverejňovanie voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta, nepretržitá dostupnosť informácií o sociálnych službách pre občanov.**
25. **Spolupráca s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb za účelom zverejňovania voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb.**
26. **Zriadenie pravidelnej rubriky o sociálnych službách v printovom médiu s celomestskou pôsobnosťou a v bratislavskej televízii.**
27. **Uplatnenie jednotného a prehľadného systému informovanosti o sociálnych službách na webovom sídle hlavného mesta SR Bratislavy s pravidelnou aktualizáciou informácií aj v servise pre občanov.**

Plnenie: Bod 24, bod 25, bod 26 a bod 27 spolu navzájom súvisia. Uvedená úloha vyplýva z Protikorupčného minima pre Bratislavu schváleného uznesením mestského zastupiteľstva č. 441/2012. Aktualizované údaje sú zverejňované na webovom sídle hlavného mesta. Printové médium časopis inBA pravidelne vo svojich článkoch informuje a poskytuje verejnosti aktuálne informácie z oblasti sociálnych služieb, napr. článok súvisiaci so sčítaním ľudí bez domova, ktoré sa uskutočnilo v novembri roku 2016. Bratislavská televízia uskutočňuje reportáže na aktuálnu tému v oblasti sociálnych služieb a prizýva si hostí a odborníkov ku konkrétnej téme.

Stav: úloha sa plní priebežne

28. **Stretnutia s verejnými a neverejnými poskytovateľmi jednotlivých sociálnych služieb**
29. **Pomoc a podpora pri riešení rôznych problémov poskytovateľov sociálnych služieb**

Plnenie: Bod 28 a bod 29 navzájom súvisia. Stretnutia s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb, ale aj s neregistrovanými poskytovateľmi sociálnych služieb prebiehajú pravidelne, v prípade potreby hlavné mesto pružne reaguje na aktuálne a akútne potreby riešenia neočakávaných krízových situácií organizovaním mimoriadnych stretnutí. V roku 2016 hlavné mesto poskytlo finančnú pomoc poskytnutím finančných prostriedkov rôznym organizáciám, pričom prispelo aj materiálnou pomocou zorganizovaním zbierky šatstva, trvanlivých potravín, zdravotníckeho a drogistického tovaru a oslovilo so žiadosťou o participáciu na sanácii potrieb ľudí bez domova spoločnosť Lidl Slovensko, ktorá poskytla hlavnému mestu trvanlivé potraviny (kávu, čaj, instantné polievky, müsli tyčinky a minerálky), pričom pracovníci hlavného mesta uvedené potraviny (viď príloha č. 2) osobne doručili organizáciám priamo do miesta ich sídla, či poskytovania sociálnej služby, dve organizácie si boli vyššie uvedené potraviny zobrať osobne.

Stav: úloha sa plní priebežne

SÚHRN POTRIEB ORGANIZÁCIÍ PRACUJÚCICH S ĽUĎMI BEZ DOMOVA V BRATISLAVE

OZ Vagus zaslalo nasledovné sumy pre rozpočet hlavného mesta Bratislava na rok 2017:
(informácie sú čerpané z emailu, ktorý zaslal p. Mgr. Sergej Kára)

1) finančný príspevok podľa 448/2008 z.Z. **nízkoprahové denné centrum**
potrebná SUMA: 70 000,00 €

2) finančný príspevok na projekt **Streetwork - terénna sociálna práca s ľuďmi bez domova**
potrebná SUMA: 20 000,00 €

3) grantový príspevok **integračný projekt**
potrebná SUMA: 17 000,00 €

Mgr. Sergej Kára | projektový riaditeľ | OZ VAGUS

| e-mail: sergej.kara@vagus.sk | mobil: 0902/622226

| www.vagus.sk | Dajte **LIKE** našej práci: facebook.com/streetworkOZVagus

Depaul Slovensko, n.o.



- Aktuálne potreby:
 1. pomoc Magistrátu pri riešení nákladov na energie v budove Nocľahárne sv. Vincenta de Paul
- Dlhodobé potreby:
 1. nové priestory pre nízkoprahové denné centrum Ošetrovne sv. Alžbety časti starého mesta + ambulanciu pre ľudí bez domova
 2. finančná spolupráca mesta Bratislava pri zriadení a prevádzkovaní zariadenia opatrovateľskej služby ako rozšírenej služby Útulku sv. Lujzy de Marillac
 3. finančná spolupráca mesta Bratislava na nákladoch na energie v budove Nocľahárne sv. Vincenta de Paul
 4. systematické riešenie pomoci ľuďom bez domova počas zimy v meste Bratislava

Domov sv. Jána z Boha – Milosrdní bratia



- Aktuálne potreby:
 1. komunikácia so zástupcami a zástupkyňami MVO
 2. finančný príspevok na fungovanie nízkoprahového denného centra
 3. zima 2016/2017
- Dlhodobé potreby:
 1. komunikácia so zástupcami a zástupkyňami MVO
 2. finančný príspevok na fungovanie nízkoprahového denného centra
 3. fin. príspevok na fungovanie centra osobnej hygieny
 4. zima



Komunita sv. Egídia

- Dlhodobé potreby:
 1. hygienicky vhodné priestory pre prácu dobrovoľníkov s cieľovou skupinou

OZ Kresťania v meste



- Aktuálne potreby:
 - celoročne finančne zabezpečiť mobilný terénny výdaj stravy - plošne na celú Bratislavu (finančná spoluúčasť)
 - auto na výdaj stravy + na mobilnú ošetrovňu
 - zamestnávajúce klientov na dohody (čistenie) - potreba je, aby ich bolo možné zamestnávať kontinuálne počas celého roka
- Dlhodobé potreby:
 - komunitné centrum, pre komplexnejšiu prácu v teréne a z terénu
 - komplexnejšie (priestory najmä pre organizačné potreby + sčasti aj pre klientov pre poskytovanie poradenstva)

OZ Proti prúdu



- Aktuálne potreby:
 - **Vyhovujúce priestory pre celú organizáciu** (hygienicky nezávadné priestory pre cca 20 zamestnancov + výdajňa časopisu Nota bene, denný priestor pre klientov projektov NB a Nosiči batožín, priestor pre integračné centrum, priestor pre poskytovanie sociálneho poradenstva, skupinovú prácu s klientmi, voľnočasové aktivity, zamestnávajúce klientov atď. - **súčasnú nevhodnú priestory bránia registrácii služieb** (napr. integračné centrum, špecializované poradenstvo) a rozvoju organizácie - zamestnávajúce klientov)
 - **finančná spolupráca mesta na integračných projektoch** (projekt Nosiči batožín, prípadne projekt časopisu Nota bene) - potrebné je aj nové nastavenie mechanizmu podpory integračných projektov (ako bolo spomínané na stretnutí - nielen zamestnávajúce na upratovanie, ale aj zamestnávajúce klientov na pracovný pomer a ďalšie integračné aktivity a nástroje, v našom prípade napr. časopis, ale aj ďalšie, sprostredkovanie bývania, poradenstvo v bývaní a pod.)
- Dlhodobé potreby:
 - nájomné byty pre klientov organizácie (cca 10) pre poskytovanie služby na princípoch "housing first", "rapid re-housing"
 - poskytovanie sociálnej služby v nájomných bytoch na základe paragrafu 57 (podpora samostatného bývania)

OZ Stopa



- Aktuálne potreby:
 1. priestory pre fungovanie integračného centra zriadeného OZ Stopa
 2. financovanie roku 2016 a kontinuita financovania na rok 2017
- Dlhodobé potreby:
 1. Priestory pre fungovanie integračného centra zriadeného OZ Stopa (ak sa nenájdu v roku 2016)
 2. financovanie/vytvorenie samostatnej kategórie v rozpočte, z ktorej by sa financovali integračné centrá (a to podľa „reálneho výkonu“ práce s cieľovou skupinou)
 3. tréningové bývanie (tj. aspoň jeden „integračný byt“)

PO POLOŽKÁCH ROZPÍSANÉ FINANČNÉ POTREBY ORGANIZÁCIÍ NA ROK 2017, KTORÉ ŽIADAME OD MESTA AKO FINANČNÚ SPOLUÚČASŤ NA ZABEZPEČENIE SLUŽIEB

DEPAUL SLOVENSKO n.o.

Integračné projekty (upratovanie) - 15.000 €

Denné centrum (Ošetrovňa sv. Alžbety) - 8.000 €

Centrum osobnej hygieny (Ošetrovňa sv. Alžbety) - 4.000 €

Zariadenie opatrovateľskej služby sv. Lujzy de Marillac - 40.000 €

Nocľaháreň sv. Vincenta de Paul (na energie a prevádzku) - 15.000 €

OZ Kresťania v meste:

výdaj stravy: 25 000 €

mobilná ošetrovňa: 5000 €

zamestnávanie: 20 000 € (10 až 15 ľudí)

OZ STOPA:

integračné centrum - komplexné náklady: 32 000 E

Domov sv. Jána z Boha – Milosrdní bratia:

Nízkoprahové denné centrum - 55.000,00 €

Stredisko osobnej hygieny - 20.000,00 €

OZ Proti prúdu:

projekt Nosiči batožín: 40 000 Eur

Všetky organizácie: Prostriedky na tvorbu Stratégie riešenia bezdomovectva - prácu expertov

Tiež vzniká potreba navýšiť/posilniť prostriedky na Streetwork aspoň o 10.000 € (ideálne aj o viac) - ideálny by bol vznik ďalšej služby terénnej sociálnej práce (okrem OZ Vagus).

SPOLU: 279 000 EUR

Vízia na rok 2017

PRIORITY:

- **Udržať existujúce služby na území mesta** (podporiť priestorové a finančné potreby organizácií)
- **Pracovať na dobudovaní minimálnej siete služieb v meste**
Kapacitnú potrebu ukáže aj sčítanie ľudí bez domova, ale už v poslednej stratégii bola zafinancovaná potreba vzniku viacerých malých zariadení v širšom centre mesta. Ideálny by bol vznik jednej menšej nocľahárne a denného centra v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta (ktoré by potom prevádzkované mohlo ponúknuť ďalším subjektom) a tiež vznik ďalšej služby/služieb terénnej sociálnej práce.
- **Nastaviť dobrý finančný mechanizmus na podporu integračných projektov** - zohľadniť, že integrácia prichádza skrz bývanie (dôstojné bývanie vytvára predpoklad pre schopnosť vykonávať prácu) a tiež zohľadniť, že existujú rôzne formy práce, ktoré by mali byť v integračných projektoch zohľadnené: Zamestnávanie, zapojenie do pracovného procesu skrz brigády, poskytnutie iného pracovného nástroja (napr. pouličný časopis). Nastaviť mechanizmus tak, aby bolo možné finančné prostriedky na integračné projekty čerpať počas celého roka.
- **Začleniť oblasť bývania do riešenia bezdomovectva a plánov mesta:** problematiku bývania je potrebné začleniť aj do najbližšieho akčného plánu na rok 2017, ale aj potom do stratégie na viac rokov. V najbližšom období ide o: podporou služby v bytoch, vyčlenenie a poskytnutie nájomných bytov pre klientov org., finančnú podporu služby v bytoch (napr. by mohli tieto služby podporiť cez paragraf 57).
- **Vytvoriť efektívnu stratégiu riešenia a prevencie bezdomovectva v Bratislave na viac rokov (5-7),** zohľadňujúcu výsledky sčítania ľudí bez domova na území mesta a potreby ľudí bez domova (najmä problematiku bývania a sociálneho začlenenia).

Rozdelenie sponzorských potravín od LIDL

	Poskytnuté potraviny	kusov
A	Instantná káva (200g)	50
B	Čaj ovocný (20 sáčkov/bal.)	300
C	Instantná polievka	1 500
D	Cukor 1kg	20
E	Minerálna voda 0,5l	3 000
F	Cereálna tyčinka	1 500

Organizácia	A	B	C	D	E	F
OZ Proti prúdu	0	30	150	2	0	150
OZ STOPA Slovensko	5	0	50	2	0	150
Depaul Slovensko, n.o.	6	40	250	2	200	150
Domov Sv. Jána z Boha, n.o.	6	30	200	2	200	150
OZ Odysseus	5	30	200	2	200	150
Kresťania v meste, o.z.	6	40	200	2	2 000	150
OZ Vagus	6	40	200	2	0	150
Domov pre každého, o.z.	5	30	150	2	200	150
Komunita San't Egidio	6	30	0	2	200	150
Mea Culpa	5	30	100	2	0	150
spolu	50	300	1 500	20	3 000	1 500

KOMISIA SOCIÁLNYCH VECÍ, ZDRAVOTNÍCTVA A ROZVOJA BÝVANIA
Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy

Výpis
zo zasadnutia Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania
Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy zo dňa 02.05.2017

K bodu 1:

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy prerokovala materiál „Vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2016“, ktorý predložil JUDr. Ivo Nesrovnal, primátor hlavného mesta SR Bratislavy.

Uznesenie:

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy po prerokovaní materiálu odporúča Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy zobrať na vedomie vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2016. Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy odporúča od budúceho roka kvantifikovať prostredníctvom merateľných ukazovateľov plnenia plánu.

Hlasovanie:

prítomní: 8 za: 8 proti: 0 zdržali sa: 0

Ing. arch. Lucia Štasselová, v. r.
predsedníčka komisie

V Bratislave, 03.05.2017
Zapísal: Ing. Karol Horvát, tajomník